

GEBRUIKER MOET ZICH NIET BLINDSTAREN OP DE TECHNOLOGIE

LAURENS VAN AGGELEN

Storage in de cloud is een doeltreffend middel waarmee je een hoop problemen in een keer oplost. Het maakt een einde aan de hoge kosten van het beheer van storage hardware en je bent er zeker van dat je als bedrijf voldoende storage capaciteit in huis hebt. Een ander belangrijk voordeel is dat je altijd en overal bij je data kunt. En dat zonder je zorgen te maken over de beveiliging van die data. Was het maar zo! Alleen al vanuit juridisch oogpunt is het wel belangrijk om te kijken met wie je in zee gaat.

Na eerder al de nodige diensten op het gebied van cloud computing te hebben gerealiseerd, kondigde IBM in oktober zijn nieuwe diensten aan op het gebied van 'storage in the cloud', IBM Smart Business Storage Cloud genaamd. IBM is inmiddels bijna twee jaar bezig met het opbouwen van een cloud computing infrastructuur voor cliënten overal ter wereld en met het opzetten van cloud projecten in IBM cloud computing omgevingen. Organisaties hebben tegenwoordig te maken met een extreme hoeveelheid informatie, stijgende energiekosten, en steeds complexere wet- en regelgeving; daarnaast neemt de concurrentie vanuit wendbare economieën toe. Hierdoor komt cloud computing in alle sectoren sterk op. Cloud computing en storage in de cloud komen tegemoet aan een aantal wensen die in het bedrijfsleven steeds meer zijn gaan leven. Allereerst om hoge kosten van het beheer en energiekosten terug te dringen.

Veiliger

Grote voorvechters van het werken in de cloud zijn Microsoft en Google. Wat bij Microsoft Hotmail is, is Gmail bij Google. Deze gratis e-maildienst die wereldwijd vele miljoenen gebruikers in staat stelt om overal en altijd te kunnen e-mailen, heeft het grote voordeel dat je achter iedere computer toegang hebt tot al je e-mail. Voor de zakelijke markt heeft Google de suite Google Apps Premier ontwikkeld. "Het voordeel is dat je nooit meer e-mailtjes hoeft weg te gooien om ruimte te creëren. Bij ons krijgt iedere gebruiker 25 gigabyte ter beschikking. Niet voor niets zien we dat na consumenten ook grotere bedrijven en multinationals steeds vaker alleen Gmail als hun enige mailprogramma gebruiken", zegt Erik de Muinck Keizer, Territory Manager Benelux bij Google Enterprise. "Google Apps is voor ons de komende tijd een

speerpunt. Met Google Apps heeft de gebruiker een virtueel kantoor ter beschikking. Naast zijn mail krijgt de gebruiker daarmee voor 40 euro per jaar tal van kantoorapplicaties tot zijn beschikking waarmee hij in de cloud kan werken. We doen immers alles via internet en dus hoeft je bij ons geen programma's te installeren en werken we niet met licenties. Dat betekent niet alleen dat een gebruiker deze applicaties overal ter beschikking heeft, maar dat hij veelal ook nog eens zo'n tien keer goedkoper uit is dan wanneer hij daarvoor software aan zou schaffen." Tot de applicaties behoren veelgebruikte toepassingen zoals tekstverwerken, spreadsheets, een groepsagenda systeem en een IM-, spraak-, en videochat. De Muinck Keizer: "Het voordeel van deze applicaties is dat gebruikers via het web eenvoudigweg allerlei samenwerkingstoepassingen voorhanden hebben zoals Google Documenten, Google Sites en Google Video voor bedrijven."

Als gebruiker zou je je kunnen afvragen of zo'n virtueel kantoor wel veilig is. "Dat is het juist wel. In de cloud is het zelfs veiliger. Wanneer je je laptop verliest met daarop allerlei data, liggen ook al je gegevens op straat. Bij ons is de data opgeslagen data absoluut veilig. Zou in het meest extreme geval bij ons een server worden gestolen, dan heeft niemand toegang tot de data. Een document wordt namelijk altijd gefragmenteerd opgeslagen op meerdere servers en staat dus nooit op één plek."

Ontwikkeling

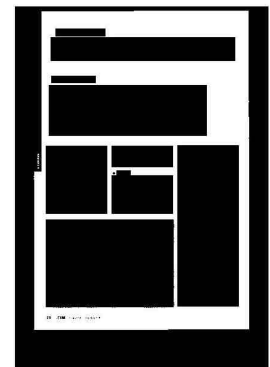
In het verleden was het vaak zo dat men op de werkvloer voorop liep als het ging om nieuwe innovatieve oplossingen. "Men had thuis vaak nog niet de beschikking over geavanceerde middelen waarmee veel meer mogelijk was. Nu zie je een tegengestelde beweging, waarbij gebruikers het in de kantooromgeving niet meer

pikken dat ze met een archaïsche architectuur moeten werken. Oplossingen van vandaag de dag zijn veel intuïtiever geworden. Wel vraagt het werken met data in de cloud natuurlijk om integriteit. Die moet je als aanbieder wel kunnen bieden", aldus De Muinck Keizer.

"Bij storage in de cloud moet je veel verder kijken dan alleen naar de techniek", vertelt Andres Steijaert, IT Adviseur bij SURFnet. "Het gaat immers om een vertrouwenskwesitie. Techniek is niet het belangrijkste. Belangrijk is het om aandacht te schenken aan de juridische aspecten, aan waar je data is opgeslagen en wie er bij kan. Je moet goed weten waar je aan begint, welke data je wel en niet in de cloud wilt opslaan. Zoals er ook duidelijkheid moet zijn ten aanzien van waar de betreffende aanbieder

van de dienst de data opslaat. Daar moet men duidelijkheid over kunnen verschaffen, omdat het goed is om te weten of dat niet buiten de landsgrenzen is. Dan kun je namelijk met andere regelgeving te maken krijgen. Zo heeft men in Amerika aanmerkelijk ruimere bevoegdheden om bepaalde opsporingsdiensten naar bepaalde data te laten meekijken."

De beschikbaarheid van data is voor steeds meer bedrijven van levensbelang geworden. "Dat betekent enerzijds dat een hoogwaardig netwerk een



absolute vereiste is, maar ook dat het bedrijf dat storage in de cloud aanbiedt, kan garanderen dat je data ook altijd beschikbaar is en op een veilige manier wordt beheerd", aldus Steijaert.

Ook bij SURFnet, met veel klanten in het hoger onderwijs en onderzoek, ziet men de belangstelling voor storage in de cloud toenemen. "Niet alleen storage, maar ook andere diensten in de cloud. Zeker ten aanzien van beheer en beschikbaarheid zijn de voordelen groot. Het blijft echter belangrijk de juridische aspecten niet uit het oog te verliezen door alleen te kijken naar de techniek en de kosten die men kan besparen door data in de cloud op te slaan."

Beschikbaarheid

Hans Doornbosch, Directeur van Pinewood, adviseert bedrijven die voor storage in de cloud kiezen, te zorgen dat er bij het aangaan van een contract de nodige zekerheden op papier worden vastgelegd. "Met storage in de cloud verlies je zelf als bedrijf de controle over een aantal dingen, terwijl je zelf natuurlijk wel verantwoordelijk blijft over je data. Zo weet je niet of je data gescheiden is van anderen en welke policy men hanteert ten aanzien van beschikbaarheid." Doornbosch benadrukt hoe belangrijk het is dat je als organisatie continu bij je data kunt. "Met data in de cloud ben je natuurlijk ook nog eens afhankelijk van internet. Ligt die verbinding eruit dan kun je dus ook niet bij je data komen."

Een en ander is volgens Doornbosch goed te regelen met behulp van een contract, ook als het gaat om andere zaken zoals back-up en restore procedures. "Is alles goed geregeld in een SLA (Service Level Agreement) dan is het nog verstandig na te gaan welke data je uiteindelijk wel en niet in de cloud neerzet. Bepaalde bedrijfsconfidentiële informatie kun je daar dan misschien beter buiten laten."

Doornbosch verwacht een wildgroei aan nieuwe aanbieders die zich op storage in de cloud zullen richten.. Daarbij raadt hij aan zeker te kijken naar welke zekerheden zijn vastgelegd. ●

