



SURF

NET

SURFnet Best Practices

Avans Hogeschool SURFfederatie is veilige buffer

Avans Hogeschool maakt enthousiast gebruik van de oplossing die SURFfederatie biedt voor cloud computing. Door de gestandaardiseerde koppeling met aanbieders van online apps en een single sign-on, is het voor de hogeschool eenvoudig om haar studenten meer functionaliteiten én gebruikersgemak te bieden. Peter Havekes, ict-ontwikkelaar bij Avans Hogeschool, vat de voordelen samen: “Door dat we minder tijd hoeven te besteden aan de techniek, hebben we meer tijd voor de toegevoegde waarde van ict in het onderwijsproces.”

Ideale oplossing

De aanleiding om een pilot te starten met de dienst SURFfederatie was een praktische. Havekes: “Avans Hogeschool wil graag dat haar studenten gebruik kunnen maken van de nieuwste technologische voorzieningen, zonder dat zij daarvoor allerlei externe accounts moeten aanmaken en inloggegevens moeten onthouden. Dat is veel te ingewikkeld. Ook wilden we dat de student thuis over dezelfde functionaliteiten kan beschikken als op de hogeschool, met hetzelfde wachtwoord. SURFfederatie bood ons de ideale oplossing. Een die ook nog eens veel geld bespaart.”

Extra mogelijkheden

SURFfederatie maakt het aanmaken van online accounts, het onthouden van wachtwoorden en het iedere keer apart inloggen geheel overbodig. De gebruiker kan na eenmaal inloggen op zijn studentaccount (single sign-on) zonder verdere handelingen gebruikmaken van alle applicaties. Havekes vond het maken van de daadwerkelijke overstap naar werken in de

“Het werken in de cloud biedt zoveel nieuwe mogelijkheden; dat komt onze studenten, ook in de toekomst, zeker ten goede.”

Peter Havekes (Avans Hogeschool)

cloud meevallen. “We moesten de useromgeving koppelen aan SURFfederatie. Daarvoor gebruiken we Novell Acces Manager en dat werkt prima. Verder hebben we onze medewerkers bijgeschoold. Qua kosten is zo’n switch goed te overzien.”

Minder druk op beheersorganisatie

Door de koppeling via SURFfederatie is ook de druk op de beheersorganisatie flink afgenomen. Havekes: “Nu hoeven we eigenlijk alleen nog de inloggegevens en wachtwoorden te beheren. We hoeven niet bang te zijn dat aanbieders van clouddiensten iets met deze gebruikersgegevens doen, want SURFfederatie zit er als een veilige buffer tussen.”

“Cloud computing ontzorgt, doordat een onderwijsinstelling de techniek niet meer in huis hoeft te hebben.”

(Bron: ‘Cloud computing in het onderwijs’, een gezamenlijke publicatie van SURFnet en Kennisnet)

Belangrijke stap

De onderwijsinstelling is momenteel druk bezig met het omzetten van de bestaande externe databanken. Ook de eigen websites worden via dezelfde authenticatie-omgeving ontsloten. Havekes is enthousiast: “Straks kunnen we na één keer inloggen direct bij alle informatie, intern en extern. Maar het duurt nog even voor we alle bronnen hebben ontsloten. Een belangrijke stap hebben we nog te nemen: het aanbieden van een portal voor de studenten. Zij krijgen via een persoonlijk dashboard overzichtelijk toegang tot alle informatie, diensten en functionaliteiten die Avans hen te bieden heeft.”

Implicaties voor de beheersorganisatie in het kort

- Een flinke kostenbesparing op ict.
- Minder beheers- en onderhoudswerkzaamheden.
- Geen aanschafkosten voor software.
- Geen grote servercapaciteit nodig.
- Minder grote investeringen in (bij-)scholen van medewerkers.

Wat levert het op?

- Meer functionaliteiten voor de student.
- Groter gebruikersgemak.
- Meer tijd voor de toegevoegde waarde van ict in het onderwijsproces.
- Een keer inloggen voor toegang tot alle online apps.
- Thuis dezelfde functionaliteiten als op school.
- Gebruikersgegevens hoeven niet te worden uitgewisseld met externe partijen.
- Persoonlijk dashboard.



**Alles weten over online apps:
www.surfnet.nl/bestpractices**

SURFnet bv
Radboudkwartier 273
Hoog Catharijne
PO Box 19035
NL – 3501 DA Utrecht

T +31 302 305 305
F +31 302 305 329

admin@surfnet.nl