

**Best Practice****UMCG - HD-VIDEOCONFERENCING VOOR IEDEREEN: SOFTCLIENTS MAKEN HET BEREIKBAAR**

Jan Frankruijter

Hoe kun je HD-videoconferencing zo laagdrempelig mogelijk aanbieden, zodat zoveel mogelijk mensen het gaan gebruiken? Op deze vraag probeert het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) antwoord te geven. Jan Frankruijter vertelt over de kern van de oplossing: softclients.

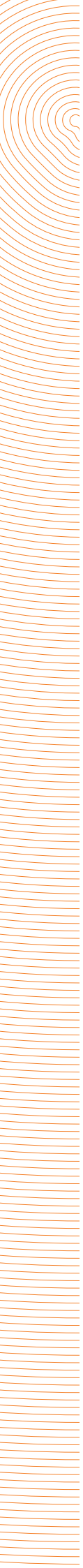
**Hardware endpoints**

Bij het UMCG wordt sinds een paar jaar steeds meer gebruik gemaakt van HD-videoconferencing. Er zijn zes zogenaamde hardware endpoints in gebruik. Dit zijn vaste videoconferencingopstellingen in daarvoor speciaal bestemde vergaderruimtes of op bureaus van medewerkers. Met name de afdeling Oncologie zet HD-videoconferencing steeds structureler in om face-to-face consultatiegesprekken met regioziekenhuizen te vervangen.

Hardware endpoints zijn echter duur in aanschaf en daardoor niet voor iedereen makkelijk beschikbaar. Het UMCG zocht naar een oplossing om HD-videoconferencing voor een grote groep gebruikers toegankelijk te maken, met name gebruikers die incidenteel gebruikmaken van videoconferencing. Jan Frankruijter, projectleider HD-videoconferencing bij de afdeling ICT-beheer: 'De interesse voor videoconferencing binnen het UMCG is groot. Daarom zijn we begonnen met een project om HD-videoconferencing via softclients aan te bieden: de videoconferencing is dan softwaregebaseerd en daardoor zeer goed geschikt voor gebruik via de computer of laptop. We zien voor deze vorm van videoconferencing veel mogelijkheden als het gaat om sessies tussen twee mensen, zoals dat bijvoorbeeld bij Skype gebeurt'.

**Drempel laag houden**

Als pilot heeft het UMCG dit jaar 25 licenties voor Movi aangeschaft, een softclient videoconferencingoplossing van Tandberg. Het enige wat de gebruiker daarbij nodig heeft, is een snelle computer en internetverbinding en een goede webcam. Frankruijter: 'Movi levert een hoge kwaliteit beeld en geluid en is gemakkelijk in gebruik. Bovendien is het systeem flexibel: een gebruiker met Movi kan ook deelnemen aan een vergadering die vanuit een hardware endpoint is opgezet.'



Om de drempel voor gebruikers zo laag mogelijk te houden, stelt ICT-beheer het netwerk ter beschikking en betaalt het de licentie voor Movi. De afdeling van de gebruiker schaft dus alleen de computer en de webcam aan. 'Ondanks de tegemoetkoming in de kosten, lopen we nog tegen beperkingen aan', zegt Frankruijter. 'Zo zijn de eisen aan de pc en de internetverbinding vrij hoog. De pc heeft bij voorkeur een tweede grafische kaart en de snelheid van de internetverbinding in de uploadrichting moet minimaal 1 Mbit/s zijn. Dit beperkt de mogelijkheden voor thuisgebruik. Verder merken we bij ICT-beheer dat het beheer van Movi behoorlijk intensief is. Voor elke nieuwe gebruiker moeten wij een account aanmaken, dat kunnen ze niet zelf doen.'

### **Softclients hebben de toekomst**

Frankruijter is inmiddels gestart met OCS binnen het UMCG en is bezig om verbinding naar buiten ook mogelijk te maken. UMCG neemt hiertoe deel aan de SURFnet-pilot 'OCS koppelen met SURFcontact'. Deze pilot wordt door SURFnet gecoördineerd als onderdeel van de Unified Communications-activiteiten. In de pilot kunnen gebruikers van de dienst SURFcontact videoconferenzen met gebruikers van Microsoft Office Communications Server 2007 R2 binnen op SURFnet aangesloten instellingen en vice versa.

*'De interesse voor videoconferencing binnen het UMCG is groot. Daarom zijn we begonnen met een project om HD-videoconferencing via softclients aan te bieden'*

### **Integratie met desktop**

De ontwikkelingen gaan verder en inmiddels is Frankruijter aan het experimenteren met de softclient van Office Communications Server (OCS) van Microsoft. Hiermee is ook hoge kwaliteit videoconferencing mogelijk, maar nog laagdrempeliger dan bij Movi. Als een gebruiker met iemand anders buiten het UMCG via videoconferencing wil overleggen, hoeft de gebruiker dat niet meer eerst bij ICT-beheer aan te vragen. De gebruiker kan dat zelf rechtstreeks regelen en meteen aan de slag gaan.

Frankruijter vult aan: 'Een groot voordeel van OCS is dat je niet alleen camerabeeld, maar ook je desktop kunt tonen. Bij Movi kan dat laatste ook, maar alleen in een lage resolutie. En juist de desktop is van groot belang, bijvoorbeeld om een presentatie te tonen of om elkaar te assisteren met computerproblemen. Wij zien een goede integratie van camerabeeld en desktop als een heel belangrijke feature. We hebben ook gemerkt dat bij een-op-eenvergaderingen geluid belangrijker is dan beeld. Het is dus niet zo erg dat OCS een iets lagere beeldkwaliteit levert dan Movi.'

Frankruijter: 'We zitten met de softclients nog in een leer- en ontwikkeltraject: 90% van de videoconferencingssessies vindt nog plaats via hardware endpoints. De eerste tastbare resultaten met softclients worden echter zichtbaar en we verwachten dan ook dat het gebruik in de toekomst sterk zal toenemen. Bijvoorbeeld voor het betrekken van huisartsen in multidisciplinaire overleggen. Ook is er interesse uit de hoek van Oogheelkunde en Psychiatrie om gemakkelijk - en meer frequent - contact te kunnen leggen met patiënten in de thuissituatie, daar waar anders vele reiskilometers nodig zijn.'

### **Meer weten over HD-videoconferencing?**

Kijk op [www.surfcontact.nl](http://www.surfcontact.nl) of neem contact op met SURFnet via [hdconferencing@surfnet.nl](mailto:hdconferencing@surfnet.nl) of 030-2305305.