



Universiteit Twente

Sociale netwerken komen samen met OpenSocial

Samenwerken en delen van documenten is voor veel studenten aan de orde van de dag. Daarvoor gebruiken ze online applicaties als Google Docs, maar ook applicaties van de universiteit zelf. Op de nieuwe studentenportal van de Universiteit Twente, ontwikkeld op basis van de OpenSocial-standaard, staan alle apps overzichtelijk naast elkaar. Ook SURFnet werkt aan een eigen referentieportal, bedoeld als inspiratiebron voor andere instellingen in het hoger onderwijs.

Doelgerichte communicatie

Studenten worden steeds zelfstandiger in het verzamelen van informatie en het verrichten van taken. Ze kiezen zelf via welke kanalen ze met medestudenten samenwerken of contact leggen met docenten. "Tegelijkertijd hebben wij als universiteit de plicht om studenten te informeren over bepaalde zaken, zoals wijzigingen in het collegerooster", zegt Carmen Olde Scholtenhuis van de Universiteit Twente. "De middenweg tussen het aanbieden van informatie en zelfstandigheid vonden wij in de studentenportal."

Studentenportal My.UTwente

De studentenportal My.UTwente is gebouwd op basis van de standaard OpenSocial en is daardoor vergelijkbaar met iGoogle. Ook daar kunnen gebruikers zelf hun dashboard inrichten met veelgebruikte applicaties of 'gadgets'. Denk aan Buienradar of Gmail. "Zo werkt onze studentenportal ook", zegt Olde Scholtenhuis. "En naast zelfgekozen gadgets bevat het platform standaardapplicaties van de universiteit, zoals Osiris. Via dit studenteninformatiesysteem krijgen studenten nieuws over collegeroosters en tentamencijfers aange-reikt."

"Wij willen graag samenwerken met SURFnet. Niet alleen qua kennisdeling, maar ook in het bouwen van applicaties. Zo hoef je als universiteit niet steeds opnieuw het wiel uit te vinden."

Carmen Olde Scholtenhuis (Universiteit Twente)

OpenSocial

Bij de ontwikkeling van de studentenportal koos de Universiteit Twente voor OpenSocial, omdat deze standaard goed aansluit bij de ontwikkelingen op het web en op de reeds aanwezige software van de universiteit. Bovendien is het beheer van de portal nu volledig in handen van de universiteit. Olde Scholtenhuis: "Wij zijn verantwoordelijk voor de privacy van onze studenten. We kunnen hun gegevens niet zomaar beschikbaar stellen aan derden, zoals een softwareleverancier."

"De nieuwe dienst SURFconext zorgt ervoor dat diensten van verschillende aanbieders met en naast elkaar gebruikt kunnen worden. SURFconext zorgt voor een synergie tussen de SURFfederatie, OpenSocial en het aanbod van online applicaties." Paul van Dijk (SURFnet)

Inpassen in organisatie

Voor het realiseren van de studentenportal is het belangrijk om goede applicatieontwikkelaars in huis te hebben. Maar ook op organisatorisch vlak moet je van wanten weten. "Je moet weten wat je wilt communiceren en hoe", zegt Olde Scholtenhuis. "Dat vergt gedegen informatie- en communicatiemanagement. Maar belangrijker nog is de manier waarop je het project laat landen in de organisatie. Als de portal staat, wie is dan verantwoordelijk voor de inhoud, en wie houdt alles up-to-date? Dit soort vragen houdt ons nu erg bezig."

Referentieportal

Naast de Universiteit Twente heeft ook SURFnet een portal op basis van de OpenSocial-standaard ontwikkeld. Deze referentieportal laat onderwijsinstellingen en gebruikers zien wat er allemaal mogelijk is met de nieuwe samenwerkingsinfrastructuur van SURFnet, SURFconext. Wanneer instellingen gebruik gaan maken van SURFconext, kunnen zij via een portal het gebruik van diverse online applicaties aan de eindgebruikers aanbieden. Via de referentieportal of een eigen instellingsportal kunnen gebruikers straks met hun eigen instellingsaccount inloggen.

De infrastructuur loopt via de SURFfederatie, de authenticatie- en autorisatiedienst van SURFnet, waardoor ze direct toegang krijgen tot de portal én de onderliggende applicaties. Verder kunnen gebruikers die online willen samenwerken op één plek instellen wie de groepsleden zijn, en per groep aangeven welke applicaties ze gezamenlijk willen gebruiken. De eerste versie van de portal is begin 2011 in bèta beschikbaar voor de doelgroep.

OpenSocial in het kort

- Met OpenSocial is het mogelijk om een dashboard te maken waar veelgebruikte applicaties overzichtelijk naast elkaar staan.
- SURFnet probeert op basis van verschillende standaarden online samenwerken nog gemakkelijker te maken.
- Op basis van de studentenportal kan eenvoudig een portal worden gemaakt voor een andere doelgroep, bijvoorbeeld medewerkers, alumni of nieuw te werven studenten.
- SURFnet ziet de SURFfederatie, de authenticatie- en autorisatiedienst van SURFnet, als een belangrijk fundament voor online samenwerken. Op basis van de SURFfederatie kunnen gebruikers met hun eigen instellingsaccount toegang krijgen tot een scala aan diensten. OpenSocial biedt aanknopingspunten om ook die diensten 'losely' aan elkaar te koppelen.

Wat levert het op?

- Alle relevante informatie staat overzichtelijk bij elkaar.
- Studenten kunnen zelfstandig hun informatievoorziening beheren.
- Privacygevoelige gegevens blijven in handen van de onderwijsinstellingen.
- Online samenwerken wordt makkelijker, passend bij de online behoeftes.
- Kostenbesparing: de referentieportal van SURFnet is als broncode beschikbaar voor universiteiten die een eigen portal willen bouwen.
- Applicaties zijn onderling uitwisselbaar.

**Alles weten over OpenSocial:
www.surfnet.nl/bestpractices**

SURFnet bv
Radboudkwartier 273
Hoog Catharijne
PO Box 19035
NL - 3501 DA Utrecht

T +31 302 305 305
F +31 302 305 329

admin@surfnet.nl

