



---

# HANDLEIDING SURFOPZICHTER

Versie 1.3, september 2011

---

## INHOUD

1. Inleiding .....	3
2. Inloggen en uitloggen .....	5
2.1 Inloggen.....	5
2.2 Uitloggen.....	6
3. Overzicht .....	7
4. Checks .....	9
4.1 Inleiding.....	9
4.2 Overzicht checks .....	9
4.3 Acties .....	10
4.4 Check toevoegen .....	11
4.5 Check uitzetten.....	13
5. Afhankelijkheden .....	14
5.1 Inleiding.....	14
5.2 Afhankelijkheidsregel toevoegen .....	15
5.3 Afhankelijkheidsregels aanpassen .....	16
6. Rapportage .....	17
7. Notificatieabbonnementen .....	21
7.1 Inleiding.....	21
7.2 Notificatieadres toevoegen .....	22
7.3 Abonnement toevoegen aan check .....	23
7.4 Contactpersonen abonneren op alle checks in een cluster .....	24
7.5 Abonnement tijdelijk opzeggen .....	25
7.6 SURFopzichter via RSS .....	25

## 1. INLEIDING

SURFopzichter is een applicatie waarmee u de beschikbaarheid en kwaliteit kunt bewaken van systemen die vanaf het internet te benaderen zijn. Denk hierbij aan de websites, mailfaciliteiten, webapplicaties en routers binnen uw instelling.


U raadpleegt SURFopzichter online, dus u hoeft voor de monitoring niets te installeren.

Met SURFopzichter krijgt u bijvoorbeeld antwoord op de volgende vragen:

- Kloppen de klachten over de prestaties van een bepaalde webcomponent. Lopen deze terug?
- Zijn er patronen te zien in de beschikbaarheid van een webcomponent?
- Werken bepaalde functies van een webcomponent regelmatig niet?
- Is een webcomponent vaak niet te bereiken?
- Heeft een specifieke functie van een webcomponent gemonitord door een check in het verleden al eerder problemen gegeven?
- Hoe lang is deze storing al gaande? Valt de storing die nu plaatsvindt nog binnen de marges van de door mij afgesproken service level agreement?

### Functionaliteiten

SURFopzichter biedt de volgende functionaliteiten:

- U kunt checks laten uitvoeren op verschillende typen netwerken en systemen, bijvoorbeeld HTTP, FTP, TCP, ICMP. Een check controleert het opgegeven systeem periodiek, met een in te stellen tijdsinterval.
  -  Het is ook mogelijk systemen te monitoren die normaal gesproken niet vanaf het internet te benaderen zijn, zoals printers. In dat geval is het wel nodig dat u in uw firewall verkeer vanaf SURFopzichter naar het betreffende systeem toestaat. Zie de online help (*Over SURFopzichter*) voor het IP-adres van SURFopzichter.
- U kunt rapportages van de checks raadplegen.
- U kunt notificaties via e-mail of sms instellen, bijvoorbeeld als een check het resultaat *Kritiek* geeft, of als het systeem weer goed werkt. U kunt de events gegenereerd door de checks ook via RSS volgen in uw reader.
- U kunt afhankelijkheden definiëren. U kunt instellen dat als check A de melding *Kritiek* geeft, check B geen melding hoeft te geven (bijvoorbeeld omdat systeem B sowieso down is als systeem A down is).

SURFopzichter is gebaseerd op NAGIOS, een open source monitoringapplicatie ([www.nagios.org](http://www.nagios.org)). De meest gebruikte functionaliteit daarvan is ondergebracht in de user interface van SURFopzichter. Daarnaast wordt het instellen van checks – wat handmatig moet gebeuren in NAGIOS – grotendeels geautomatiseerd in SURFopzichter.

SURFopzichter is nog niet ingericht voor het monitoren van hardware-onderdelen van systemen binnen uw eigen instelling, zoals processoren en diskruimte. Wilt u hardware monitoren, dan kunt u het beste zelf NAGIOS installeren en configureren.


## Vragen en storingen

Hebt u vragen over SURFopzichter, dan kunt u mailen naar [opzichter-beheer@surfnet.nl](mailto:opzichter-beheer@surfnet.nl).

Voor het melden van storingen of problemen met het SURFnet-dienstenportfolio kunt u contact opnemen met de algemene helpdesk van SURFnet. Deze is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar:

- Telefoon: (024) 3 619 619
- Fax: (024) 3 617 979
- E-mail: [helpdesk@surfnet.nl](mailto:helpdesk@surfnet.nl)



**Let op:** alleen geautoriseerde helpdeskbellers van uw instelling kunnen een storing melden! Als u niet weet wie dit voor uw organisatie is, log dan in op [dashboard.surfnet.nl](https://dashboard.surfnet.nl) en klik op  achter *Contactgegevens*. Geautoriseerde helpdeskbellers vindt u onder het kopje *HDB contactpersonen*.

## 2. INLOGGEN EN UITLOGGEN

### 2.1 Inloggen

Voor het gebruik van SURFopzichter hebt u een beheerderaccount nodig dat u van uw instellingscontactpersoon (ICP) krijgt. Bij het inloggen hebt u uw mobiele telefoon nodig, voor de authenticatie. Houd deze bij de hand.

1. Ga in uw internetbrowser naar [opzichter.surfnet.nl](http://opzichter.surfnet.nl).



Figuur 1

2. Selecteer de instelling waaraan u verbonden bent en klik op *Bevestig*. In dat geval hoeft u stap 3 en 4 niet uit te voeren. Als uw instelling niet in de keuzelijst staat, kies dan voor *SURFnet Beheerder Accounts* en klik daarna op *Bevestig*. Ga vervolgens verder met stap 3.

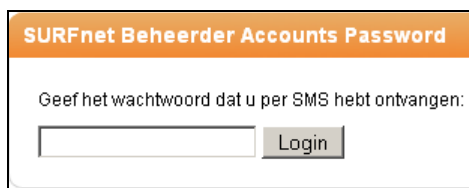
SURFnet.' At the bottom, it says 'Beheerdersaccount is de authenticatie voor [SURFnet](http://SURFnet) dienstverlening'." data-bbox="114 554 584 708"/>

Figuur 2

3. Vul uw e-mailadres in (het adres dat u opgegeven hebt aan de instellingsbevoegde voor het aanmaken van uw account) en klik op *Verstuur SMS*. Als u het juiste e-mailadres ingevuld hebt, komt u in het volgende authenticatievenster en wordt er een SMS met toegangscode naar uw telefoon gestuurd.



Krijgt u een foutmelding, dan is uw e-mailadres niet bekend in het systeem of hebt u het e-mailadres niet juist ingevuld.



**SURFnet Beheerder Accounts Password**

Geef het wachtwoord dat u per SMS hebt ontvangen:

**Figuur 3**

4. Vul het per SMS ontvangen wachtwoord in en klik op *Log in*.  
Nu wordt SURFopzichter geopend.

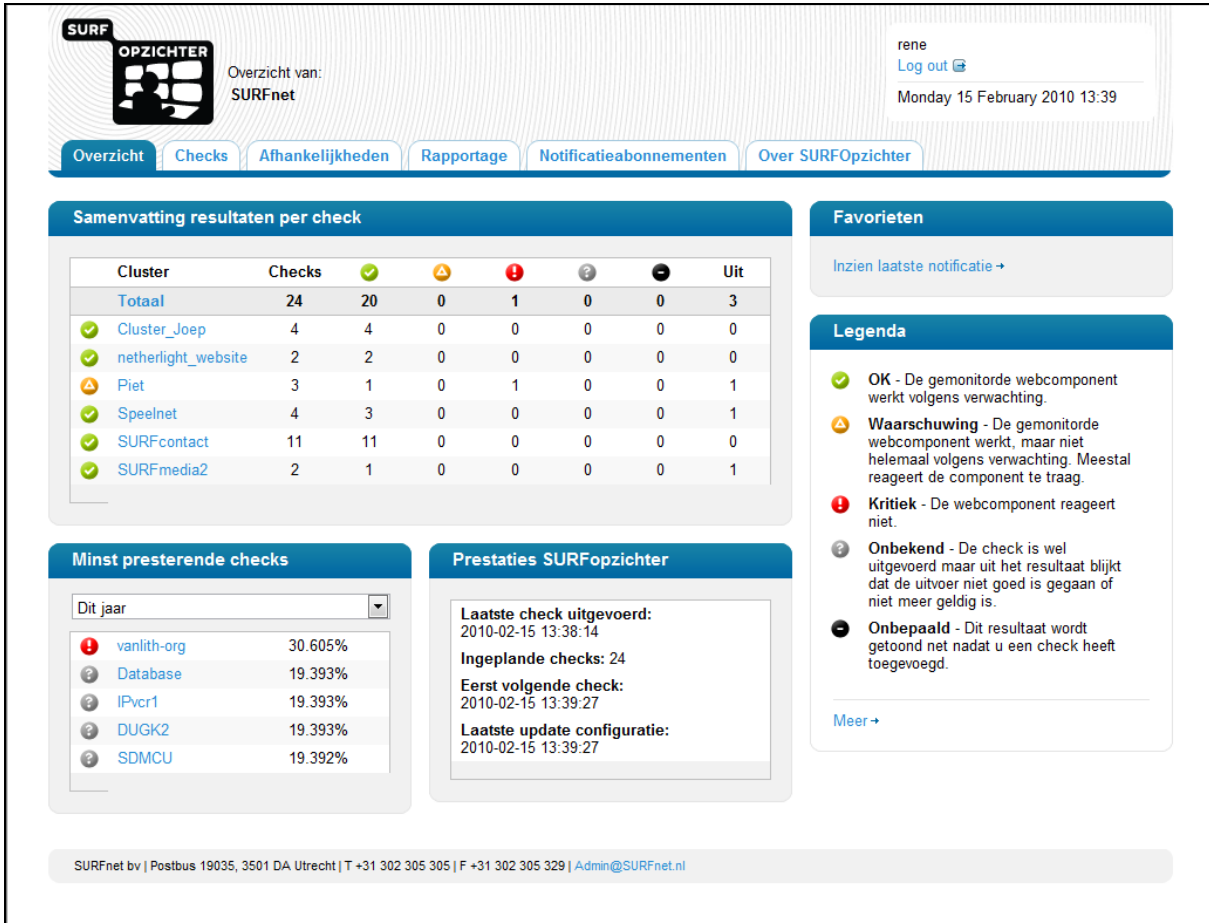
 U hebt drie kansen om de toegangscode juist in te vullen. Vult u drie keer de verkeerde toegangscode in, dan moet u de inlogprocedure opnieuw starten.

## 2.2 Uitloggen

Klik op *Uitloggen* rechtsboven in het venster om uit te loggen uit SURFopzichter en de applicatie af te sluiten.

### 3. OVERZICHT

Na inloggen verschijnt het overzichtsvenster van SURFopzichter.



The screenshot shows the SURFopzichter dashboard interface. At the top, there is a navigation menu with tabs: Overzicht, Checks, Afhankelijkheden, Rapportage, Notificatieabbonementen, and Over SURFopzichter. The main content area is divided into several sections:

- Samenvatting resultaten per check:** A table showing the overall status of checks across different clusters.
 

Cluster	Checks	OK	Waarschuwing	Kritiek	Onbekend	Onbepaald	Uit
Totaal	24	20	0	1	0	0	3
Cluster_Joep	4	4	0	0	0	0	0
netherlight_website	2	2	0	0	0	0	0
Piet	3	1	0	1	0	0	1
Speelnet	4	3	0	0	0	0	1
SURFcontact	11	11	0	0	0	0	0
SURFmedia2	2	1	0	0	0	0	1
- Favorieten:** A section for favorite checks, currently showing "Inzien laatste notificatie →".
- Legenda:** A legend explaining the status icons:
  - OK - De gemonitorde webcomponent werkt volgens verwachting.
  - Waarschuwing - De gemonitorde webcomponent werkt, maar niet helemaal volgens verwachting. Meestal reageert de component te traag.
  - Kritiek - De webcomponent reageert niet.
  - Onbekend - De check is wel uitgevoerd maar uit het resultaat blijkt dat de uitvoer niet goed is gegaan of niet meer geldig is.
  - Onbepaald - Dit resultaat wordt getoond net nadat u een check heeft toegevoegd.
- Minst presterende checks:** A list of checks with the lowest performance, sorted by percentage:
  - vanlith-org: 30.605%
  - Database: 19.393%
  - IPvcr1: 19.393%
  - DUGK2: 19.393%
  - SDMCU: 19.392%
- Prestaties SURFopzichter:** Information about the system's performance, including:
  - Laatste check uitgevoerd: 2010-02-15 13:38:14
  - Ingeplande checks: 24
  - Eerst volgende check: 2010-02-15 13:39:27
  - Laatste update configuratie: 2010-02-15 13:39:27

At the bottom of the dashboard, there is a footer with contact information: SURFnet bv | Postbus 19035, 3501 DA Utrecht | T +31 302 305 305 | F +31 302 305 329 | Admin@SURFnet.nl

**Figuur 4**

Het venster bestaat uit de volgende onderdelen:

#### Menubalk

Met de grijze menubalk kunt u navigeren naar de overige onderdelen van SURFopzichter:

- Checks: checks beheren (zie hoofdstuk 4)
- Afhankelijkheden: afhankelijkheden tussen checks beheren (zie hoofdstuk 5)
- Rapportage: statistieken bekijken van de actieve checks (zie hoofdstuk 5)
- Notificatieabbonementen: abonnementen via e-mail of sms instellen (zie hoofdstuk 7)
- Over SURFopzichter: korte handleiding van SURFopzichter

#### Samenvatting resultaten per cluster

Voor elk cluster van checks wordt een overzicht getoond van de resultaten van de uitgevoerde checks. De verklaring van de icoontjes vindt u onder *Legenda*, rechts op het scherm.

### **Minst presterende checks**

Voor een op te geven periode worden de clusters getoond waarvoor de meeste *kritisch-*, *waarschuwing-* en *onbekend-*meldingen zijn gegeven.

### **Prestaties SURFopzichter**

Toont een aantal kerngegevens over SURFopzichter.

### **Favorieten**

Een aantal snelkoppelingen naar veelgebruikte onderdelen binnen SURFopzichter.

### **Legenda**

Verklaring van de icoontjes onder *Samenvatting resultaten per cluster*.

## 4. CHECKS

The screenshot shows the SURF OPZICHTER interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Overzicht', 'Checks', 'Afhankelijkheden', 'Rapportage', 'Notificatieabbonementen', and 'Over SURFopzichter'. The 'Checks' tab is active. Below the navigation bar, there is a header for 'Overzicht checks' with a dropdown menu for 'Getoonde clusters' set to 'Alle clusters' and a button 'Verberg checks die uitstaan'. A 'Check toevoegen +' button is also present.

The main content area displays a summary of checks grouped by cluster. The clusters listed are AAI, adsl, ARS, Cluster\_Joep, and HeBe. Each cluster has a row of status indicators (green check, yellow triangle, red exclamation mark, grey question mark, black circle) and a 'Uit:' value.

Cluster	Green Check	Yellow Triangle	Red Exclamation Mark	Grey Question Mark	Black Circle	Uit:
AAI	5	0	0	1	0	0
adsl	2	0	0	0	0	0
ARS	0	0	1	0	0	0
Cluster_Joep	3	0	0	0	0	0
HeBe	5	0	1	0	0	0

Below the cluster summary, there is a table with columns: Check, Adres, Laatste uitgevoerd, Resultaat, Toelichting, and Update. The table lists three checks:

Check	Adres	Laatste uitgevoerd	Resultaat	Toelichting	Update
Duvel (ICMP Check)	145.107.2.5	17:15:02	✓	OK - 145.107.2.5: rta 7.385ms, lost 0%	17:20:02
server_2_forum (TCP Check)	kleine-koppel.nl !80!	17:17:16	✓	TCP OK - 0.007 second response time on port 80	17:22:16
server_2_RT (TCP Check)	kleine-koppel.nl !8080! !-4!	17:17:23	✓	TCP OK - 0.015 second response time on port 8080	17:22:23

Figuur 5

### 4.1 Inleiding

Het venster *Overzicht checks* laat de checks zien die ingesteld zijn. Deze checks zijn indien gewenst verdeeld in clusters (er moet minimaal één cluster worden gedefinieerd). Deze clusters deelt u geheel naar eigen behoefte in. U kunt de checks bijvoorbeeld clusteren naar dienst, of naar personen die bepaalde checks beheren.

### 4.2 Overzicht checks

In het overzicht van checks vindt u de volgende gegevens:








- Cluster: clusters waarin de checks zijn onderverdeeld.
  - De indeling in clusters maakt u zelf. U kunt bijvoorbeeld de checks clusteren die door één persoon worden beheerd. Let op: De keuze van de clusters bepaalt wel de mogelijkheden die u heeft ten aanzien van het definiëren van afhankelijkheden (zie hoofdstuk 5) en de mogelijkheden ten aanzien van rapportage (zie hoofdstuk 6).
  - Een check kan in meerdere clusters zijn opgenomen; de check wordt echter maar één keer uitgevoerd.
- Notification: manier(en) waarop melding gemaakt van het resultaat van een check (e-mail of sms).

- Check: naam en type van de check.
- Adres: adres van het systeem dat gecheckt wordt.
- Laatst uitgevoerd: tijdstip waarop de check voor het laatst is uitgevoerd.
- Resultaat: resultaat van de laatste check.
 

	OK	De gemonitorde webcomponent werkt volgens verwachting.
	Waarschuwing	De gemonitorde webcomponent werkt, maar niet helemaal volgens verwachting. Meestal reageert de component te traag.
	Kritiek	De webcomponent reageert niet.
	Onbekend	De check is wel uitgevoerd maar uit het resultaat blijkt dat de check niet goed is uitgevoerd, of niet meer geldig is. Dit is bijvoorbeeld het geval net nadat een check is gewijzigd.
	Onbepaald	Dit resultaat wordt getoond net nadat u een check hebt toegevoegd. De check is dan nog niet uitgevoerd.
	Wordt toegevoegd	De check is toegevoegd maar de configuratie is nog niet geüpdatet. De toegevoegde check wordt pas uitgevoerd na een configuratie-update (zie paragraaf 4.3)
	Wordt gewijzigd	De check is zojuist gewijzigd maar de configuratie is nog niet geüpdatet. De wijziging is nog niet effectief.
	Wordt verwijderd	De check is verwijderd maar de configuratie is nog niet geüpdatet. De check is pas echt verwijderd na een configuratie update.
- Toelichting: gedetailleerde technische toelichting op het resultaat. Deze verschilt per checktype; meestal wordt er iets gezegd over de gemeten prestaties.
- Update: tijdstip waarop de check weer uitgevoerd zal worden.

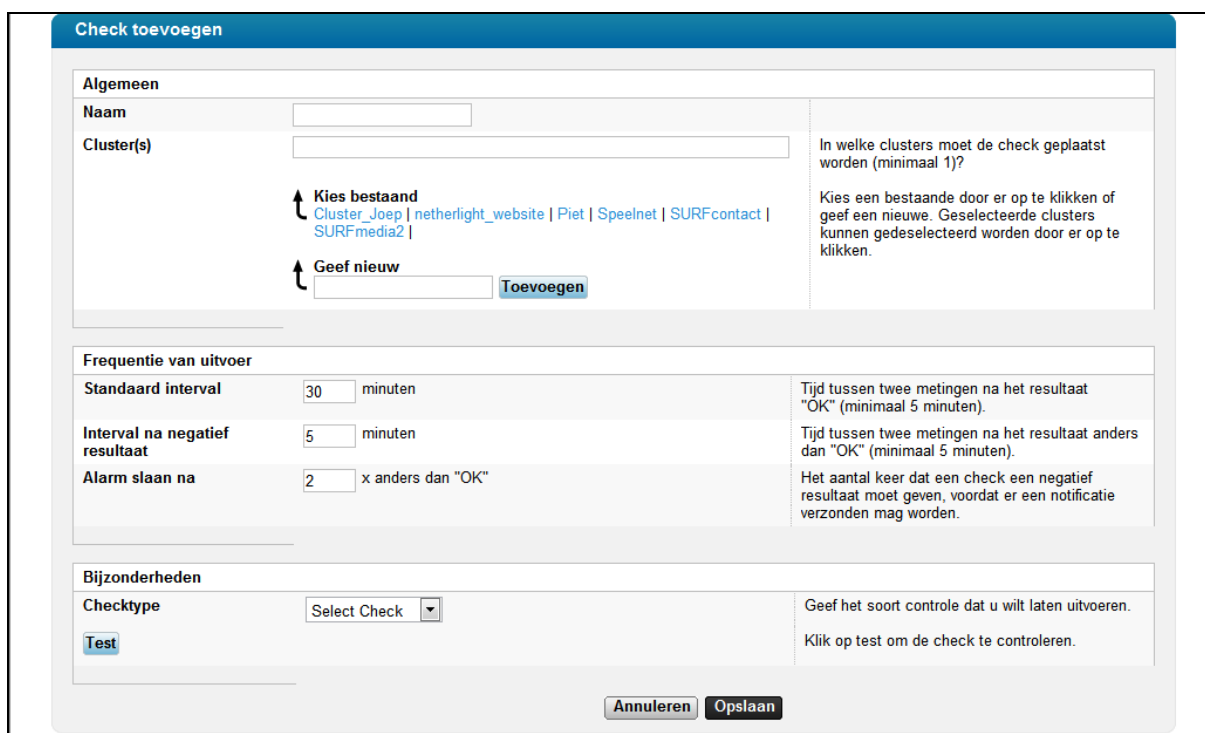
### 4.3 Acties

- De checks in een cluster worden standaard verborgen. Een samenvatting van de status van de checks in het cluster is wel zichtbaar. U kunt de individuele checks zichtbaar maken door op de naam van het cluster te klikken, of door op "Alles uitklappen" te klikken.
- U kunt in het drop-downmenu kiezen van welk cluster de checks moet(en) worden getoond.
- Vink de optie *Verberg checks die uitstaan* aan om checks te verbergen die uitgezet zijn.

- Klik op *Check toevoegen* om een nieuwe check te definiëren (zie paragraaf 4.2).
  - Klik op  om een check (tijdelijk) uit te zetten (zie paragraaf 4.5).
  - Klik op  om een check te wijzigen.
  - Klik op  om een check te kopiëren.
  - Klik op  om een check te verwijderen.
-  Als u een check verwijdert, worden ook de bijbehorende rapportages verwijderd. Wilt u de rapportages bewaren, zet de check dan uit via de knop  in plaats van hem te verwijderen.
-  Een check kan zijn opgenomen in meerdere clusters. Als u zo'n check wilt verwijderen, vraagt SURFopzichter of u de check helemaal wilt verwijderen of alleen uit het geselecteerde cluster.

## 4.4 Check toevoegen

1. Klik in het venster *Checks* op *Check toevoegen*.



**Check toevoegen**

**Algemeen**

Naam

Cluster(s)

In welke clusters moet de check geplaatst worden (minimaal 1)?

Kies bestaand  
[Cluster\\_Joep](#) | [netherlight\\_website](#) | [Piet](#) | [Speelnet](#) | [SURFcontact](#) | [SURFmedia2](#)

Geef nieuw  **Toevoegen**

Kies een bestaande door er op te klikken of geef een nieuwe. Geselecteerde clusters kunnen gedeselecteerd worden door er op te klikken.

**Frequentie van uitvoer**

Standaard interval  minuten

Tijd tussen twee metingen na het resultaat "OK" (minimaal 5 minuten).

Interval na negatief resultaat  minuten

Tijd tussen twee metingen na het resultaat anders dan "OK" (minimaal 5 minuten).

Alarm slaan na  x anders dan "OK"

Het aantal keer dat een check een negatief resultaat moet geven, voordat er een notificatie verzonden mag worden.

**Bijzonderheden**

Checktype

Geef het soort controle dat u wilt laten uitvoeren.



**Test**

Klik op test om de check te controleren.

**Annuleren** **Opslaan**

**Figuur 6**

2. Vul de volgende velden in:
  - Naam: de naam van de check
  - Cluster(s):

- Klik onder *Kies bestand* op één of meer clusters waar u de check aan wilt toevoegen.
  - U kunt ook een nieuw cluster aanmaken door onder *Geef nieuw* de naam in te typen en op *Toevoegen* te klikken.
-  Een check kan in meerdere clusters zijn opgenomen; de check wordt echter maar één keer uitgevoerd.
  -  Clusters waarin geen checks meer zitten (omdat die verwijderd zijn), worden niet getoond.
- Standaard interval: interval waarmee in normale omstandigheden de check moet worden uitgevoerd (als het resultaat van de check *OK* is).
  - Interval na negatief resultaat: interval waarmee de check moet worden uitgevoerd nadat de check het resultaat *Waarschuwing* of *Kritiek* heeft opgeleverd.
  - Alarm slaan na: hoeveelheid negatieve resultaten (anders dan *OK*) waarna een notificatie moet worden gestuurd.
  - Type check: vul het type check in dat moet worden uitgevoerd. Afhankelijk van het gekozen type moet u wellicht nog extra velden invullen:
    - Host: een adres van een host kan opgegeven worden als ipv4, ipv6 of als FQDN. Dus bijvoorbeeld *192.0.2.1.8*, *2001:db8:1234:1::abcd* of [www.surfnet.nl](http://www.surfnet.nl).
    - Port: een decimaal getal tussen 1 en 65535.
    - URL: een complete URL, inclusief protocoltype (HTTP/HTTPS) FQDN en pad, bijvoorbeeld <http://www.surfnet.nl/index.php>
  -  Komt het type check dat u wilt uitvoeren, niet voor in het rijtje, kies dan de TCP-check. Er wordt dan alleen gecontroleerd of er verbinding gemaakt wordt met de ingevoerde poort, niet welk type systeem op die poort actief is.
  -  In SURFopzichter vindt u onder "Over SURFopzichter" informatie over de aanwezige checks, hun werking en hun toepasbaarheid.
3. Klik op *Test check* om te controleren of de gegevens van de verbinding juist zijn ingevoerd.
  4. Klik op *OK* om te bevestigen.

De check is nu toegevoegd, maar is nog niet actief. Het volgende bericht verschijnt:




Let op: Er zijn een of meerdere wijzigingen gedaan die doorgevoerd moeten worden. Update de configuratie!

[Update Nu!](#) ↻

-  Het updaten van de configuratie, waarmee de wijzigingen actief worden, kost relatief veel tijd en heeft invloed op het monitoren. Daarom moet het zo weinig mogelijk gebeuren. Voer eerst alle wijzigingen in en voer dan als laatste de update van de configuratie uit.

5. Klik op *Update Nu!*

## 4.5 Check uitzetten

1. Ga naar het venster *Checks*.
2. Klik op  achter de check die u uit wilt zetten.

De check blijft bewaard, maar wordt niet meer uitgevoerd en u ontvangt er geen notificaties meer van. Als resultaat van de check wordt *onbekend* weergegeven.

Deze actie wordt direct uitgevoerd, er hoeft geen update van de configuratie plaats te vinden.

U kunt in de meeste gevallen een check beter uitzetten dan verwijderen, aangezien bij verwijderen ook alle rapportages uit het verleden verloren gaan.

## 5. AFHANKELIJKHEDEN

The screenshot shows the 'Afhankelijkheden in cluster' section for 'Cluster\_Joep'. It features a dependency diagram and a table of rules.

Nr	Regel
1	Workflow stuurt geen notificaties als Database de volgende statussen heeft: <b>Herstel, Waarschuwing, Onbekend, Kritiek</b> .

Gerelateerde afhankelijkheden buiten cluster:

Regel
Webpagina stuurt geen notificaties als vanlith-org de volgende statussen heeft: <b>Herstel, Waarschuwing, Onbekend, Kritiek</b> .

Right sidebar: **Toelichting**  
 Een check kan afhankelijk zijn van een andere check. Bijvoorbeeld: een webservice wordt van input voorzien door een database. Als de databaseserver down is, zal de webservice ook een foutmelding geven. De check Webservice is dus afhankelijk van de check Database. Daarom wilt u voor de check Webservice geen notificatie ontvangen.  
 Het schema toont de afhankelijkheden tussen checks binnen een cluster. Links staan de onafhankelijke onderdelen, rechts de afhankelijke. Als een check afhankelijk is van een check buiten het getoonde cluster, dan wordt deze weergegeven met een onderbroken lijn.

Figuur 7

### 5.1 Inleiding

Een check kan afhankelijk zijn van een andere check. Bijvoorbeeld: een Workflowsysteem wordt van input voorzien door een database. Als de databaseserver down is, zal de workflow ook een foutmelding geven. De check *Workflow* is dus afhankelijk van de check *Database*. Daarom wilt u voor de check *Workflow* geen notificatie ontvangen.

De omcirkelingen geven het resultaat aan van de laatste check die op dit systeem is uitgevoerd:

- groen: OK
- oranje: waarschuwing
- rood: kritiek
- grijs: onbekend
- zwart: onbepaald
- onderbroken: check is (ook) afhankelijk van checks in een ander cluster. De status van deze check kan dus beïnvloed worden door checks die niet in de afbeelding staan.

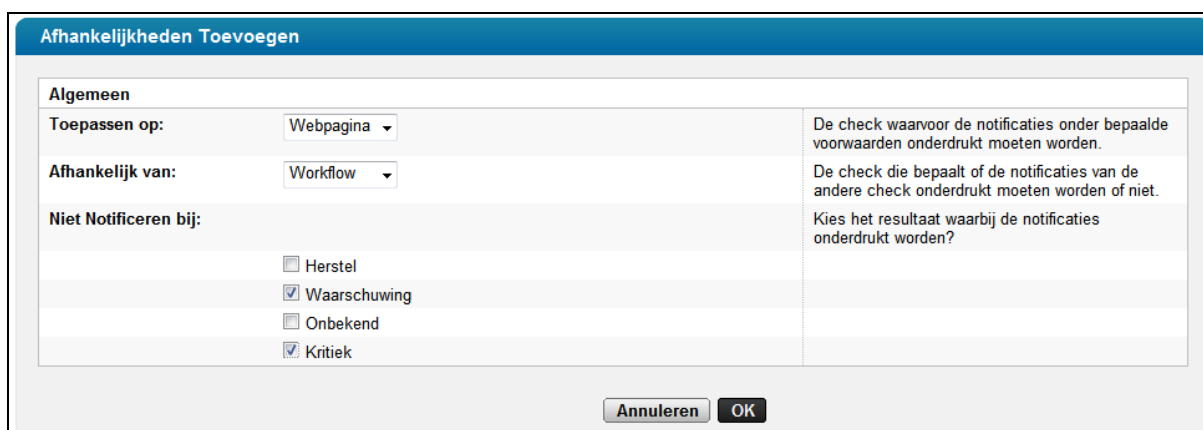


U kunt alleen een afhankelijkheid vastleggen tussen checks binnen één cluster.

## 5.2 Afhankelijkheidsregel toevoegen

Stel u wilt nu een afhankelijkheidsregel toevoegen dat de check *Webpagina* geen notificaties verstuurt als de check *Workflow* als resultaat *Waarschuwing* of *Kritiek* heeft. Ga als volgt te werk:

1. Ga naar het venster *Afhankelijkheden*.
2. Kies het cluster waar beide checks zich in bevinden.
3. Klik op *Toevoegen*.



Afhankelijkheden Toevoegen	
<b>Algemeen</b>	
Toepassen op:	Webpagina
Afhankelijk van:	Workflow
Niet Notificeren bij:	
<input type="checkbox"/> Herstel	
<input checked="" type="checkbox"/> Waarschuwing	
<input type="checkbox"/> Onbekend	
<input checked="" type="checkbox"/> Kritiek	

De check waarvoor de notificaties onder bepaalde voorwaarden onderdrukt moeten worden.

De check die bepaalt of de notificaties van de andere check onderdrukt moeten worden of niet.

Kies het resultaat waarbij de notificaties onderdrukt worden?

Annuleren OK

**Figuur 8**

4. Vul de volgende velden in:
  - Toepassen op: de afhankelijke check (*Webpagina*)
  - Afhankelijk van: de onafhankelijke check (*Workflow*)
  - Niet notificeren bij: de resultaten van check *Database* waarbij geen notificatie gegeven moet worden voor de afhankelijke check *Webpagina*.
5. Klik op *OK* om te bevestigen.

The screenshot shows the SURF Opzichter interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Overzicht, Checks, **Afhankelijkheden**, Rapportage, Notificatieabonnementen, and Over SURFopzichter. A user profile for 'rene.scheffer@stroomt.com' is visible in the top right, along with a 'Log out' link and the date 'Friday 19 February 2010 10:22'.

A yellow warning banner at the top states: 'Let op: Er zijn een of meerdere wijzigingen gedaan die doorgevoerd moeten worden. Update de configuratie!' with an 'Update Nu!' button.

The main content area is titled 'Afhankelijkheden in cluster' and shows a dependency diagram for 'Cluster\_Joep'. The diagram consists of three nodes: 'Database', 'Workflow', and 'Webpagina'. 'Database' is on the left, 'Workflow' in the middle, and 'Webpagina' on the right. A solid arrow labeled '1' points from 'Database' to 'Workflow', and a solid arrow labeled '2' points from 'Workflow' to 'Webpagina'. The 'Webpagina' node is enclosed in a dashed green oval, indicating it is an external dependency.

Below the diagram is a table of rules:

Nr	Regel		
1	Workflow stuurt geen notificaties als Database de volgende statussen heeft: <b>Herstel, Waarschuwing, Onbekend, Kritiek</b> .		
2	Webpagina stuurt geen notificaties als Workflow de volgende statussen heeft: <b>Waarschuwing, Kritiek</b> .		

Below the table is a section for 'Gerelateerde afhankelijkheden buiten cluster' with a table:

Regel
Webpagina stuurt geen notificaties als <b>vanlith-org</b> de volgende statussen heeft: <b>Herstel, Waarschuwing, Onbekend, Kritiek</b> .

On the right side, there is a 'Toelichting' (explanation) panel. It contains two paragraphs: 'Een check kan afhankelijk zijn van een andere check. Bijvoorbeeld: een webservice wordt van input voorzien door een database. Als de databaseserver down is, zal de webservice ook een foutmelding geven. De check Webservice is dus afhankelijk van de check Database. Daarom wilt u voor de check Webservice geen notificatie ontvangen.' and 'Het schema toont de afhankelijkheden tussen checks binnen een cluster. Links staan de onafhankelijke onderdelen, rechts de afhankelijke. Als een check afhankelijk is van een check buiten het getoonde cluster, dan wordt deze weergegeven met een onderbroken lijn.'

At the bottom of the interface, there is a footer with contact information: 'SURFnet bv | Postbus 19035, 3501 DA Utrecht | T +31 302 305 305 | F +31 302 305 329 | Admin@SURFnet.nl'.

**Figuur 9**

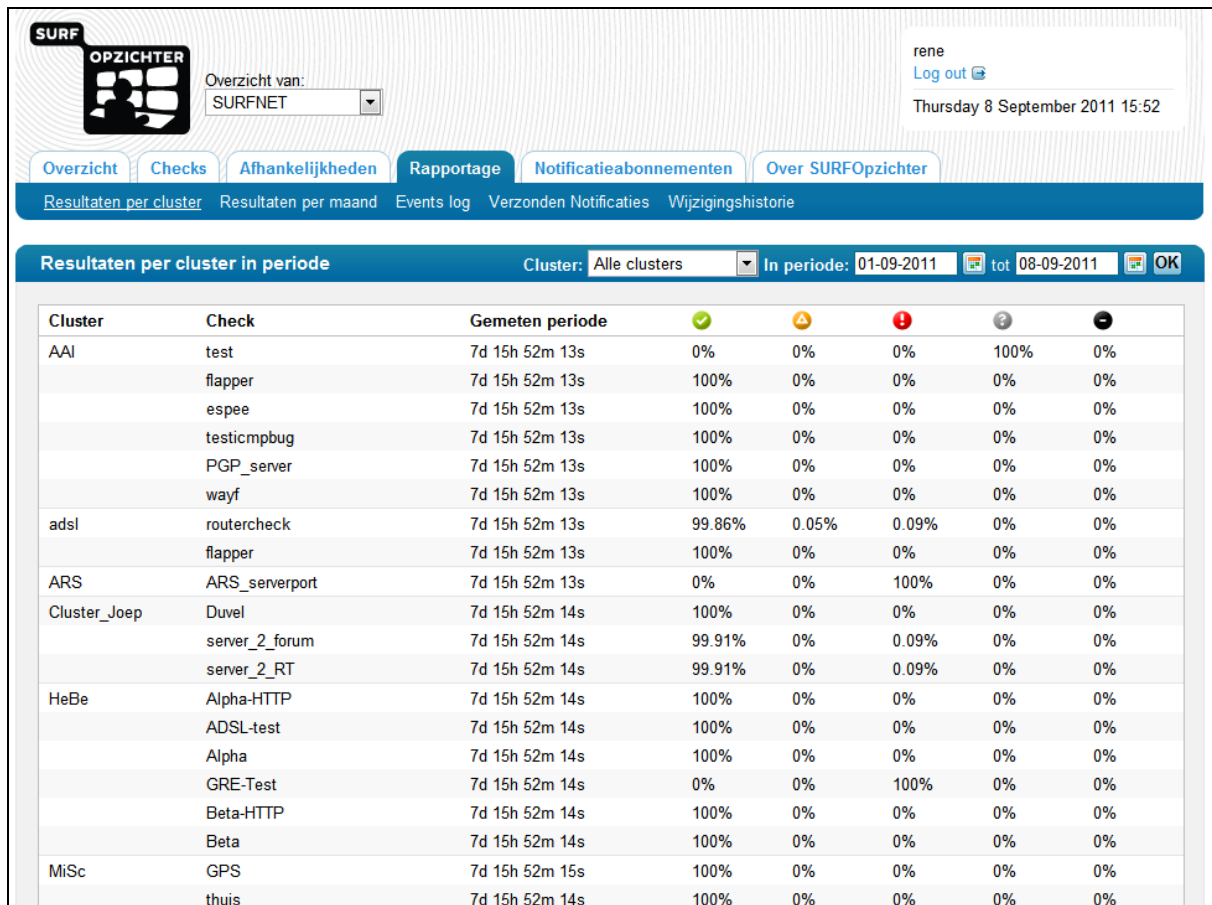
De onafhankelijke checks staan nu links, de afhankelijke rechts. De pijl geeft de afhankelijkheidsrelatie aan (loopt van afhankelijk naar onafhankelijk). U ziet de afhankelijkheidsregel ook onderin het venster.

6. Klik op *Update Nu!* om de configuratie opnieuw in te stellen.

### 5.3 Afhankelijkheidsregels aanpassen

1. Ga naar het venster *Afhankelijkheden*.
2. Klik op om een afhankelijkheidsregel te wijzigen; of klik op om een afhankelijkheidsregel te verwijderen.

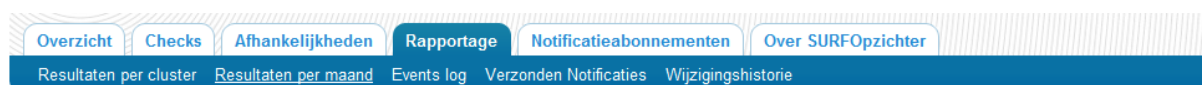
## 6. RAPPORTAGE



Figuur 10

In het venster *Rapportage* vindt u onder andere informatie over de prestaties en de bereikbaarheid van verschillende systemen, door de tijd heen.

Het onderdeel *Rapportage* bestaat uit vier onderdelen, die u kunt kiezen direct onder de menubalk, zie figuur 11.



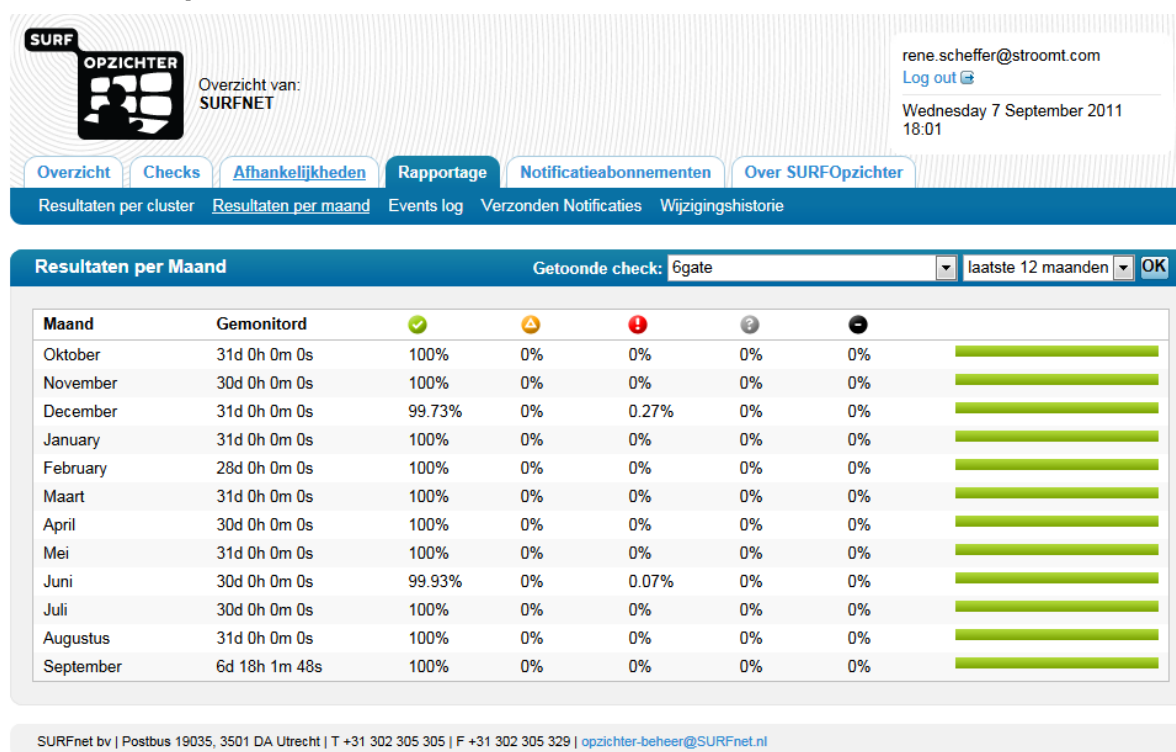
Figuur 11


### Resultaten per cluster

Deze rapportage wordt getoond als u het onderdeel *Rapportage* opent, zie figuur 10. Het geeft voor elke check in percentages de resultaten weer over de periode die u bovenin het venster kunt selecteren.

De *Gemeten periode* geeft de periode aan waarover de percentages berekend zijn.

## Resultaten per maand




 Overzicht van: SURFNET











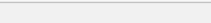
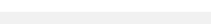
rene.scheffer@stroomt.com  
[Log out](#)

Wednesday 7 September 2011  
 18:01

[Overzicht](#) [Checks](#) [Afhankelijkheden](#) **Rapportage** [Notificatieabbonementen](#) [Over SURFopzichter](#)

[Resultaten per cluster](#) [Resultaten per maand](#) [Events log](#) [Verzonden Notificaties](#) [Wijzigingshistorie](#)

**Resultaten per Maand**      Getoonde check: 6gate      laatste 12 maanden      OK

Maand	Gemonitord	✓	⚠	!	?	✖	
Oktober	31d 0h 0m 0s	100%	0%	0%	0%	0%	
November	30d 0h 0m 0s	100%	0%	0%	0%	0%	
December	31d 0h 0m 0s	99.73%	0%	0.27%	0%	0%	
January	31d 0h 0m 0s	100%	0%	0%	0%	0%	
February	28d 0h 0m 0s	100%	0%	0%	0%	0%	
Maart	31d 0h 0m 0s	100%	0%	0%	0%	0%	
April	30d 0h 0m 0s	100%	0%	0%	0%	0%	
Mei	31d 0h 0m 0s	100%	0%	0%	0%	0%	
Juni	30d 0h 0m 0s	99.93%	0%	0.07%	0%	0%	
Juli	30d 0h 0m 0s	100%	0%	0%	0%	0%	
Augustus	31d 0h 0m 0s	100%	0%	0%	0%	0%	
September	6d 18h 1m 48s	100%	0%	0%	0%	0%	

SURFnet bv | Postbus 19035, 3501 DA Utrecht | T +31 302 305 305 | F +31 302 305 329 | [opzichter-beheer@SURFnet.nl](mailto:opzichter-beheer@SURFnet.nl)

**Figuur 12**

Dit venster toont de resultaten van één check. De check en de te tonen periode kunt u bovenin dit venster selecteren.

## Events log

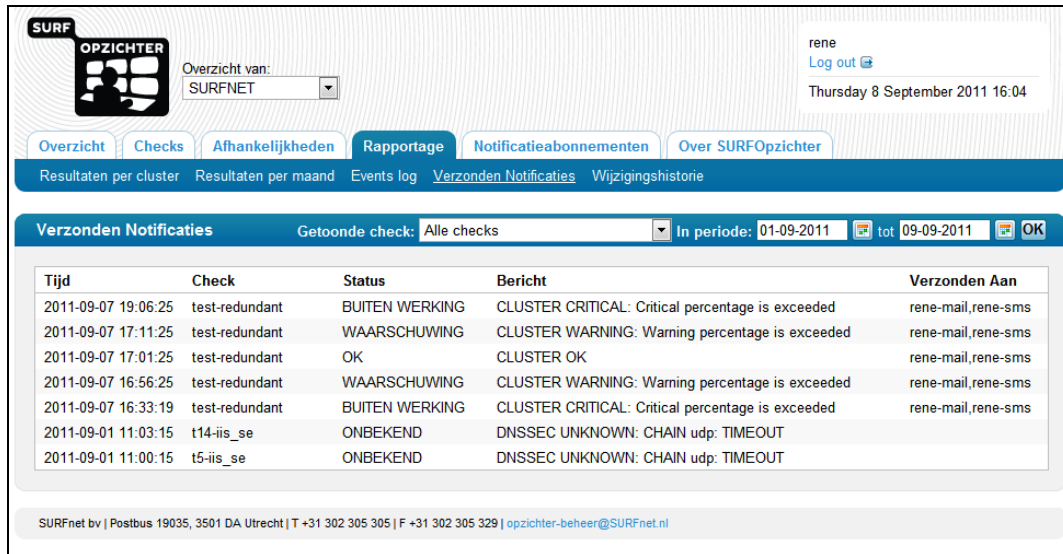
Tijd	Check	Event	Toelichting	RSS
2011-09-08 15:40:05	t13-antnd_nist_gov	Waarschuwing	DNSSEC WARNING: CHAIN udp: antd.nist.gov has SOA record www-x.antd.nist.gov. root.www-x.antd.nist.gov. 2011090704 10800 900 604800 1800 (insecure)	
2011-09-08 15:35:15	t13-antnd_nist_gov	Waarschuwing	DNSSEC WARNING: CHAIN udp: antd.nist.gov has SOA record www-x.antd.nist.gov. root.www-x.antd.nist.gov. 2011090704 10800 900 604800 1800 (insecure)	
2011-09-08 15:30:15	t13-antnd_nist_gov	OK	DNSSEC OK:	
2011-09-08 15:27:25	t11-isc_org	OK	DNSSEC OK:	
2011-09-08 15:12:35	t11-isc_org	Onbekend	DNSSEC UNKNOWN: CHAIN udp: TIMEOUT	
2011-09-08 15:10:45	iscorg2	OK	DNSSEC OK:	
2011-09-08 15:07:35	t11-isc_org	Onbekend	DNSSEC UNKNOWN: CHAIN udp: TIMEOUT	
2011-09-08 15:05:55	iscorg2	Onbekend	DNSSEC UNKNOWN: CHAIN udp: TIMEOUT	
2011-09-08 06:32:25	t12-ul_pt	OK	DNSSEC OK:	
2011-09-08 06:27:35	t12-ul_pt	Onbekend	Unknown hostname ul.pt	
2011-09-08 06:06:15	DNSSEC_DEPLOY	OK	DNSSEC OK:	
2011-09-08 06:01:25	DNSSEC_DEPLOY	Onbekend	DNSSEC UNKNOWN: CHAIN udp: TIMEOUT	
2011-09-08 00:11:15	https_sg_nl_supportsite	OK	HTTP OK HTTP/1.1 200 OK - 24766 bytes in 1.673 seconds	
2011-09-08 00:06:25	https_sg_nl_supportsite	Kritiek	CRITICAL - Socket timeout after 10 seconds	
2011-09-07 23:52:25	t12-ul_pt	OK	DNSSEC OK:	
2011-09-07 23:47:35	t12-ul_pt	Onbekend	Unknown hostname ul.pt	
2011-09-07 22:30:35	https_sg_nl_homepage	OK	HTTP OK HTTP/1.1 200 OK - 52271 bytes in 0.321 seconds	
2011-09-07 22:25:45	https_sg_nl_homepage	Kritiek	CRITICAL - Socket timeout after 10 seconds	
2011-09-07 22:01:15	DNSSEC_DEPLOY	OK	DNSSEC OK:	

**Figuur 13**

Dit venster toont alle events over de gekozen periode, en over de gekozen clusters. Een event is een afwijkend resultaat van een check, of het herstel daarvan. Ook het eerste resultaat na toevoegen of wijzigen van een check wordt een event. Verder zijn er ook events voor gebeurtenis binnen SURFopzichter, bijvoorbeeld het starten en herstarten van SURFopzichter naar aanleiding van een configuratie-update.

- De informatie op dit scherm is ook opvraagbaar via RSS. Zie voor meer informatie paragraaf 7.6.

## Verzonden notificaties

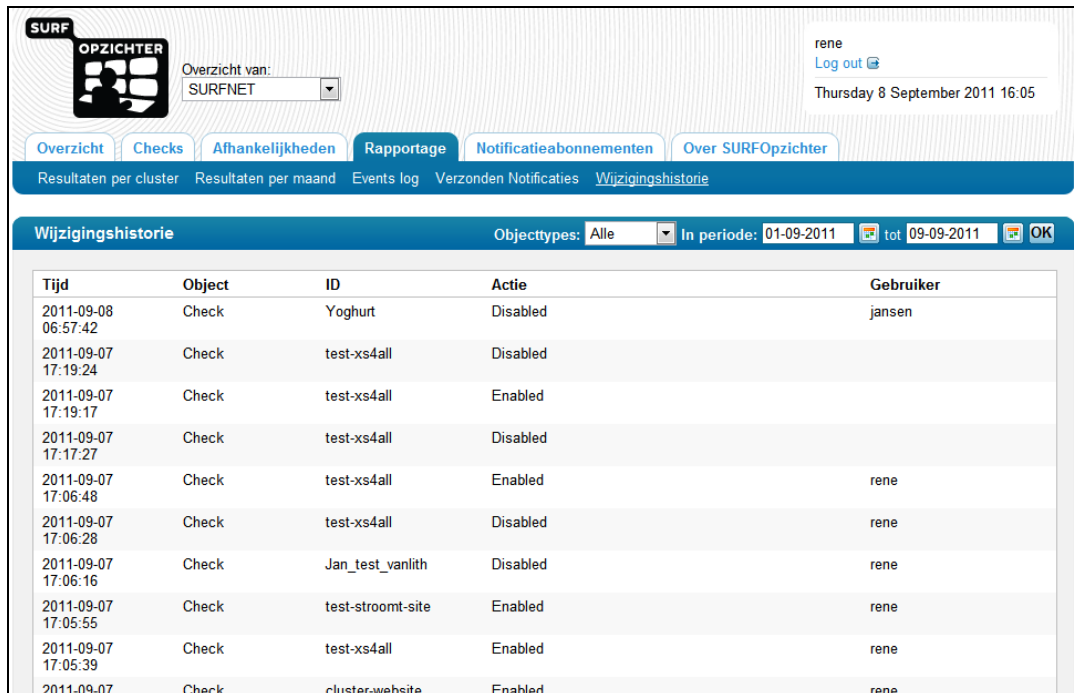


Tijd	Check	Status	Bericht	Verzonden Aan
2011-09-07 19:06:25	test-redundant	BUITEN WERKING	CLUSTER CRITICAL: Critical percentage is exceeded	rene-mail,rene-sms
2011-09-07 17:11:25	test-redundant	WAARSCHUWING	CLUSTER WARNING: Warning percentage is exceeded	rene-mail,rene-sms
2011-09-07 17:01:25	test-redundant	OK	CLUSTER OK	rene-mail,rene-sms
2011-09-07 16:56:25	test-redundant	WAARSCHUWING	CLUSTER WARNING: Warning percentage is exceeded	rene-mail,rene-sms
2011-09-07 16:33:19	test-redundant	BUITEN WERKING	CLUSTER CRITICAL: Critical percentage is exceeded	rene-mail,rene-sms
2011-09-01 11:03:15	t14-iis_se	ONBEKEND	DNSSEC UNKNOWN: CHAIN udp: TIMEOUT	
2011-09-01 11:00:15	t5-iis_se	ONBEKEND	DNSSEC UNKNOWN: CHAIN udp: TIMEOUT	

**Figuur 14**

Dit venster toont voor één check alle verzonden notificaties. De check en de te tonen periode kunt u bovenin dit venster selecteren.

## Wijzigingshistorie

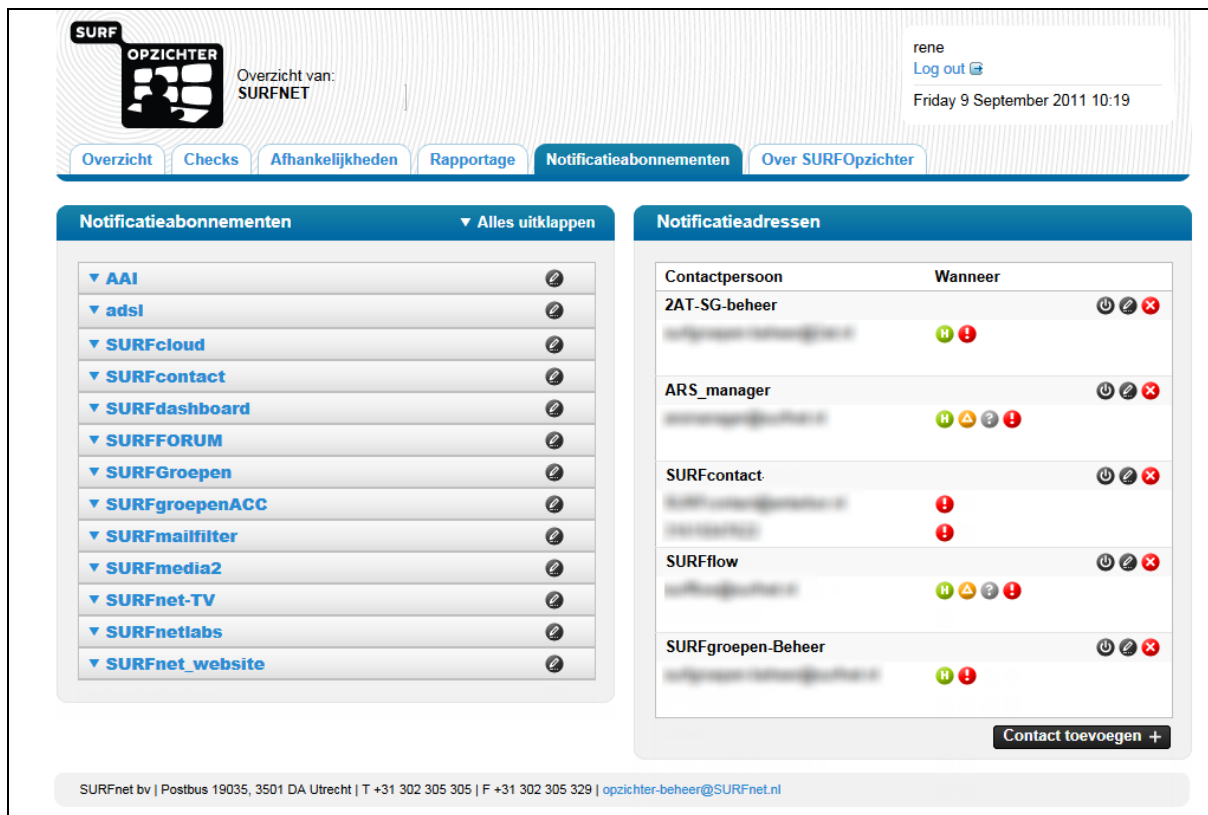


Tijd	Object	ID	Actie	Gebruiker
2011-09-08 06:57:42	Check	Yoghurt	Disabled	jansen
2011-09-07 17:19:24	Check	test-xs4all	Disabled	
2011-09-07 17:19:17	Check	test-xs4all	Enabled	
2011-09-07 17:17:27	Check	test-xs4all	Disabled	
2011-09-07 17:06:48	Check	test-xs4all	Enabled	rene
2011-09-07 17:06:28	Check	test-xs4all	Disabled	rene
2011-09-07 17:06:16	Check	Jan_test_vanlith	Disabled	rene
2011-09-07 17:05:55	Check	test-stroomt-site	Enabled	rene
2011-09-07 17:05:39	Check	test-xs4all	Enabled	rene
2011-09-07	Check	cluster-website	Enabled	rene

**Figuur 15**

Dit venster toont de wijzigingen die zijn gedaan door de gebruikers van uw organisatie. Boven aan het scherm kunt u filteren op het type object (checks, contactpersonen, opzichter) waar de wijziging betrekking op moet hebben en de periode waarin dit moet zijn gebeurd. Wijzigingen op afhankelijkheden zijn zichtbaar onder de naam van de check die afhankelijk is. Wijzigingen op abonnementen zijn zichtbaar bij de contactpersoon.

## 7. NOTIFICATIEABONNEMENTEN



Figuur 15

### 7.1 Inleiding

In dit venster kunt u voor elke check instellen in welke gevallen er een notificatie moet worden gestuurd, op welke manier en naar wie.

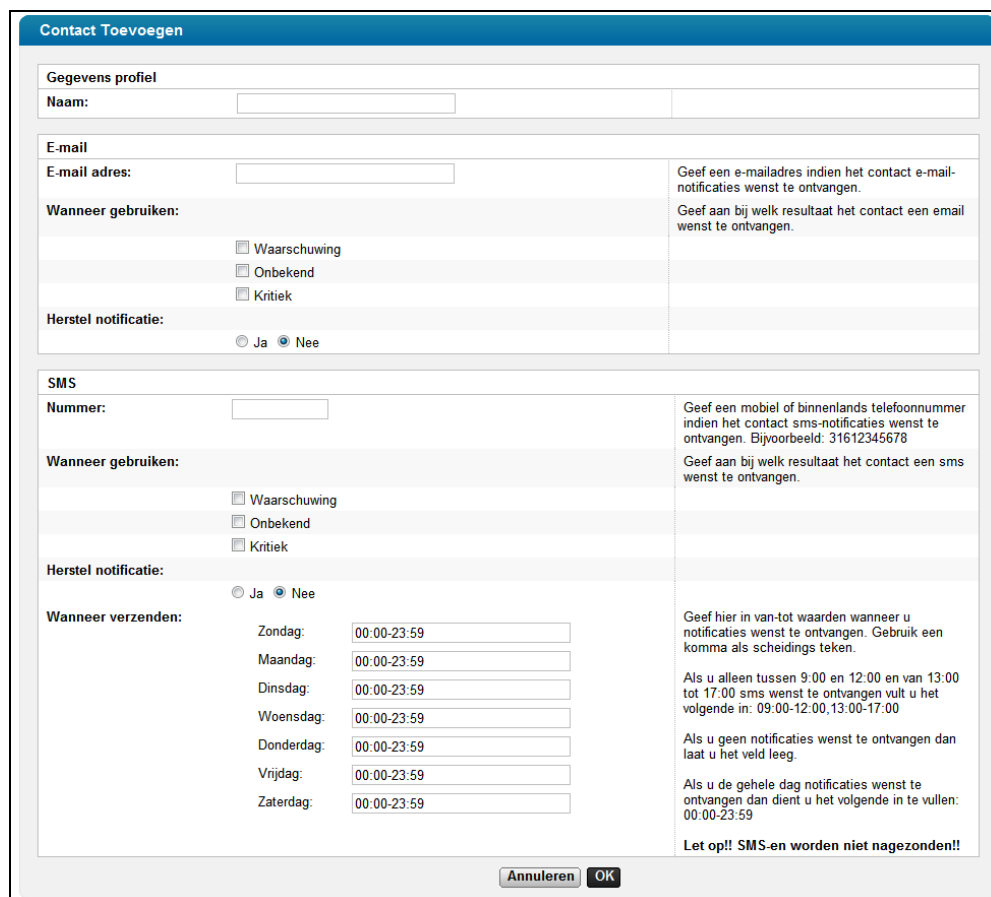
U moet eerst notificatieadressen toevoegen, die u vervolgens kunt koppelen aan een check. Een notificatieadres bevat een geadresseerde, een e-mailadres en/of 06-nummer en de checkresultaten waarbij de geadresseerde een melding krijgt.

Bijvoorbeeld: u kunt SURFopzichter Maurice een mail laten sturen als de check *DNGK1* het resultaat *Kritiek* geeft.

- Een geeft aan dat de contact een notificatie ontvangt na herstel (status OK) van een incident.

## 7.2 Notificatieadres toevoegen

1. Ga naar het venster *Notificatieabbonnementen*.
2. Klik op *Contact toevoegen*.



**Contact Toevoegen**

**Gegevens profiel**

Naam:

**E-mail**

E-mail adres:  Geef een e-mailadres indien het contact e-mail-notificaties wenst te ontvangen.

Wanneer gebruiken: Geef aan bij welk resultaat het contact een email wenst te ontvangen.

Waarschuwing  
 Onbekend  
 Kritiek

Herstel notificatie:  Ja  Nee

**SMS**

Nummer:  Geef een mobiel of binnenlands telefoonnummer indien het contact sms-notificaties wenst te ontvangen. Bijvoorbeeld: 31612345678

Wanneer gebruiken: Geef aan bij welk resultaat het contact een sms wenst te ontvangen.

Waarschuwing  
 Onbekend  
 Kritiek

Herstel notificatie:  Ja  Nee

Wanneer verzenden:

Zondag:	<input type="text" value="00:00-23:59"/>
Maandag:	<input type="text" value="00:00-23:59"/>
Dinsdag:	<input type="text" value="00:00-23:59"/>
Woensdag:	<input type="text" value="00:00-23:59"/>
Donderdag:	<input type="text" value="00:00-23:59"/>
Vrijdag:	<input type="text" value="00:00-23:59"/>
Zaterdag:	<input type="text" value="00:00-23:59"/>

Geef hier in van-tot waarden wanneer u notificaties wenst te ontvangen. Gebruik een komma als scheidings teken.

Als u alleen tussen 9:00 en 12:00 en van 13:00 tot 17:00 sms wenst te ontvangen vult u het volgende in: 09:00-12:00,13:00-17:00

Als u geen notificaties wenst te ontvangen dan laat u het veld leeg.

Als u de gehele dag notificaties wenst te ontvangen dan dient u het volgende in te vullen: 00:00-23:59

Let op!! SMS-en worden niet nagezonden!!

**Figuur 16**

In dit venster kunt u voor de contactpersoon een e-mailadres en/of een SMS-nummer opgeven. Voor beide kunt u afzonderlijk instellen in welke gevallen er notificaties naartoe gestuurd moeten worden.

3. Vul de volgende velden in:


- Naam: naam van degene die de notificatie ontvangt.



De ingevulde naam mag geen spaties bevatten.

- E-mail adres en/of Nummer: e-mailadres en/of 06-nummer van degene die de notificatie ontvangt.
- Wanneer gebruiken: checkresultaten waarbij een notificatie gestuurd moet worden naar dit e-mailadres of SMS-nummer.
- Herstel notificatie: hiermee geeft u aan of er een herstelnotificatie gestuurd moet worden naar dit e-mailadres of SMS-nummer als er eerder een storingsnotificatie (*Waarschuwing*, *Onbekend* of *Kritiek*) is gestuurd.

- Wanneer verzenden: Bij gebruik van SMS kunt u ook per dag van de week op geven in welke periode u een SMS wenst te ontvangen. Buiten de perioden ontvangt u geen SMS. U voert perioden in volgens het format <uu:mm – uu:mm>. Als u op een dag meerdere perioden wenst op te geven, dan kunt u deze scheiden met een “,”. Als u een hele dag geen SMS wenst te ontvangen dan laat u de box leeg. Als u de hele dag SMS wenst te ontvangen, dan dient u 00:00-23:59 op te geven (dit is de default).

 Let op: Van incidenten die buiten de perioden plaats hebben, ontvangt u geen SMS. Ook niet als zij nog voort duren in een periode waarin u wel SMS wenst te ontvangen. Ook de notificatie na herstel zal niet verzonden worden, zelfs niet als u daar op geabonneerd bent. Het is daarom raadzaam om bij gebruik van SMS intervallen altijd een e-mail notificatie er naast te gebruiken.

4. Klik op *OK* om te bevestigen.
5. Klik op *Update Nu!* om de configuratie opnieuw in te stellen

Bij de opgegeven statuswijzigingen ontvangt u nu een SMS of een e-mail. Blijft de status van de check *Waarschuwing*, *Onbekend* of *Kritiek*, dan ontvangt u daarvan eenmaal per dag een herinneringsnotificatie.

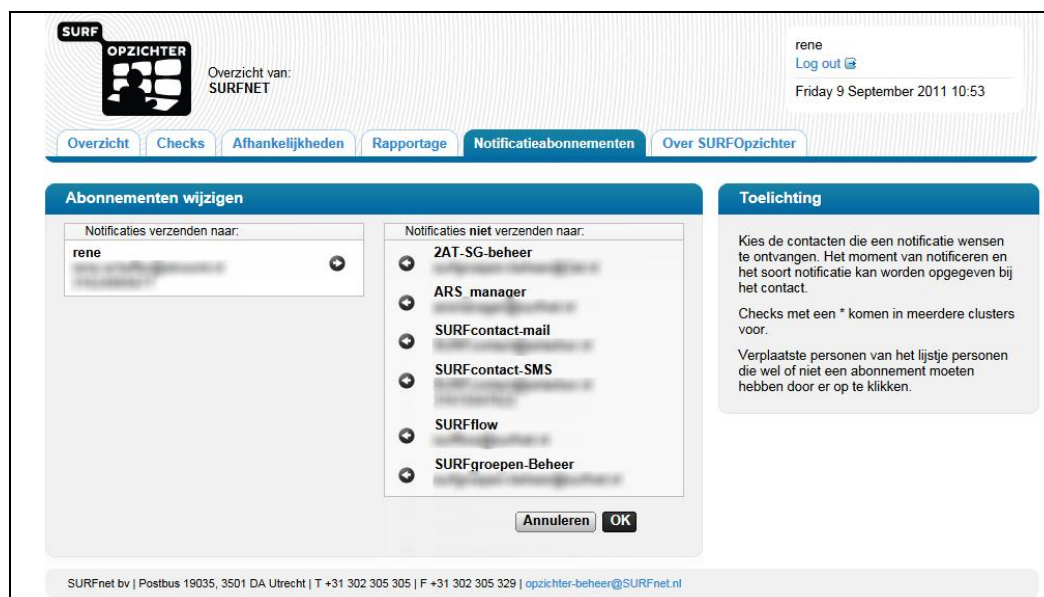
 Met  en  kunt u geadresseerden wijzigen respectievelijk verwijderen

## 7.3 Abonnement toevoegen aan check



1. Ga naar het venster *Notificatieabbonementen*.


Links in het venster staat een overzicht van alle checks en de abonnementen die erop van toepassing zijn. De checks zijn gegroepeerd per cluster. Klik op de clusternaam om de individuele checks te tonen.

2. Klik op  achter een check om abonnementen toe te voegen of te verwijderen.



Figuur 17


- De contactpersonen die een abonnement hebben staan links. Alle contactpersonen zonder abonnement op de check rechts. Door op  of op  te klikken kunt u personen abonneren of de-abonneren op de check.
- Klik op *OK* om te bevestigen.

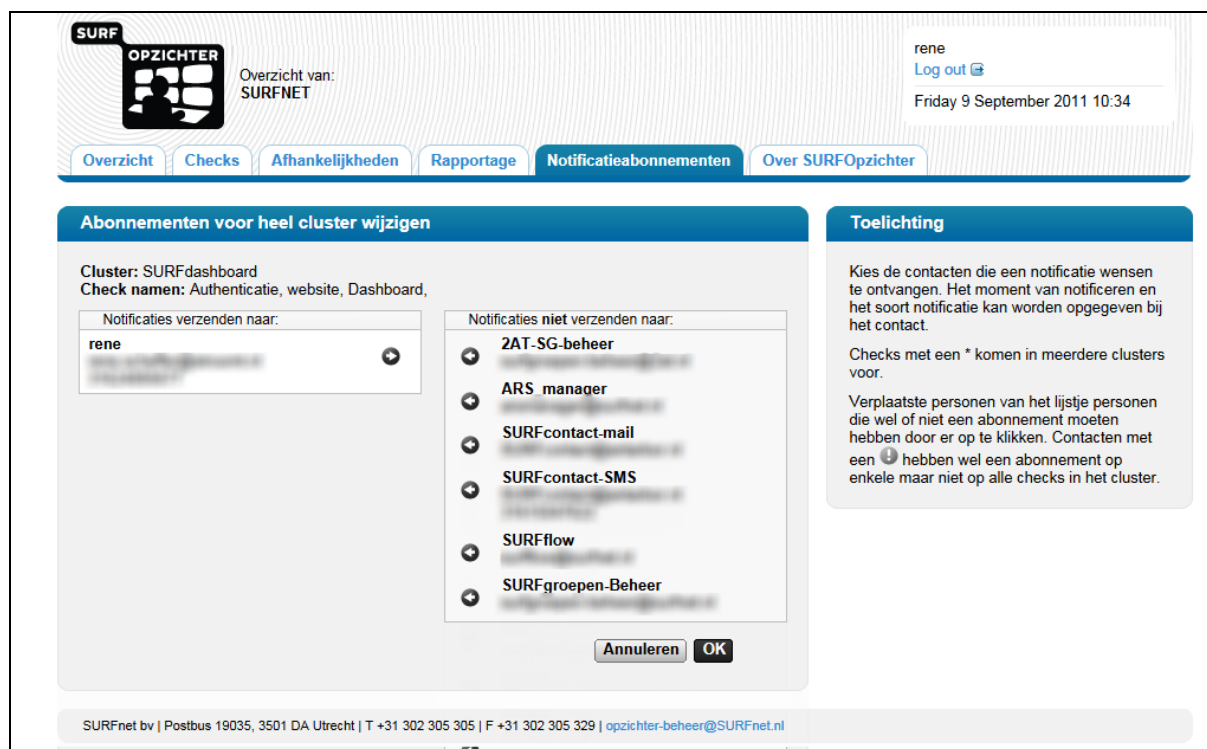
 De notificaties worden pas verzonden nadat u op *Update Nu!* hebt geklikt.


## 7.4 Contactpersonen abonneren op alle checks in een cluster

- Ga naar het venster *Notificatieabbonnementen*.



Links in het venster staat een overzicht van alle checks en de abonnementen die erop van toepassing zijn. De checks zijn gegroepeerd per cluster.

- Klik op  achter de cluster naam om personen te abonneren op alle checks in een cluster.



The screenshot shows the SURF OPZICHTER interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'Overzicht', 'Checks', 'Afhankelijkheden', 'Rapportage', 'Notificatieabbonnementen' (selected), and 'Over SURFopzichter'. The main content area is titled 'Abbonnementen voor heel cluster wijzigen'. It displays the cluster name 'SURFdashboard' and check names 'Authenticatie, website, Dashboard'. On the left, there's a list of notification recipients, with 'rene' selected. On the right, there's a list of notification checks, including '2AT-SG-beheer', 'ARS manager', 'SURFcontact-mail', 'SURFcontact-SMS', 'SURFflow', and 'SURFgroepen-Beheer'. At the bottom, there are 'Annuleren' and 'OK' buttons. A 'Toelichting' box on the right explains the notification process: 'Kies de contacten die een notificatie wensen te ontvangen. Het moment van notificeren en het soort notificatie kan worden opgegeven bij het contact. Checks met een \* komen in meerdere clusters voor. Verplaatste personen van het lijstje personen die wel of niet een abonnement moeten hebben door er op te klikken. Contacten met een  hebben wel een abonnement op enkele maar niet op alle checks in het cluster.'

**Figuur 18**

- De contactpersonen die een abonnement hebben op alle checks van het cluster staan links. Alle andere contactpersonen staan rechts. De contactpersonen die op een of meerdere checks in het cluster een abonnement hebben, maar niet op alle zijn te herkennen door een achter hun naam. Door op  of op  te klikken kunt u personen abonneren of de-abonneren op **alle** check binnen het cluster.
- Klik op *OK* om te bevestigen.


-  De notificaties worden pas verzonden nadat u op *Update Nu!* hebt geklikt.

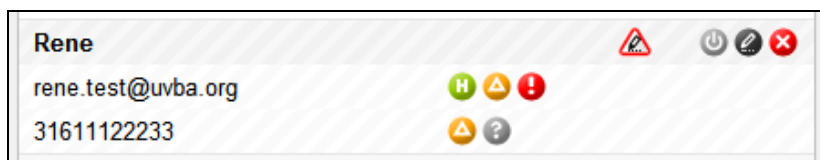
## 7.5 Abonnement tijdelijk opzeggen

U kunt zorgen dat een geadresseerde tijdelijk geen notificaties meer ontvangt. Ga als volgt te werk:


1. Ga naar het venster *Notificatieabbonementen*.

Rechts in het venster staan de geadresseerden die notificaties kunnen ontvangen.

2. Klik op  achter het adres dat tijdelijk geen notificaties hoeft te ontvangen. De button wordt grijs en de achtergrond van de naam wordt gearceerd.





Figuur 19

-  De abonnementswijziging wordt pas actief nadat u op *Update Nu!* hebt geklikt.

## 7.6 SURFopzichter via RSS

De events gegenereerd door uw check zijn opvraagbaar in uw RSS reader. Ga als volgt te werk:

1. Ga naar "rapportage" en daarna naar "events".
2. Druk op  **RSS** rechts bovenaan.
3. Kopieer de gehele URL boven in de adres balk van de browser in uw reader om SURFopzichter van daaruit te volgen.

-  De URL van de RSS feed is moeilijk vindbaar gemaakt maar niet beveiligd met een wachtwoord. Er is daarom maar een beperkt aantal gegevens van een check te zien:

- Het tijdstip waarop een event zich heeft voorgedaan
- De naam van de check
- De nieuwe status
- Een toelichting bij de nieuwe status

Er zijn geen configuratie gegevens te zien van de te monitoren component, zoals b.v het ip-adres of de domeinnaam van de webcomponent. Als u deze wilt weten moet u door klikken en inloggen bij SURFopzichter.