



Rapportage

Gebruikersonderzoek 2007 | Special Interest Groups

contactpersoon Nils van den Broek
T 020 330 54 54
E nils@valsplat.nl



Geschiedenis van dit document

Datum	Versie	Auteur(s)
maandag 24 september 2007	concept	Nils van den Broek
maandag 29 oktober 2007	versie 1.0	Nils van den Broek
woensdag 31 oktober 2007	versie 1.1	Nils van den Broek

Inhoudsopgave

Conclusie.....	3
DiREct.....	4
Platform ICT & Onderwijs.....	6
SIGMA.....	9
Behoeftes	10
NL Portfolio.....	11
Sharepoint.....	13
Webstroom	15

Conclusie

Financiering & Faciliteiten

Community managers van verschillende SIG's geven aan dat het krap is om in 1 dag per week alle activiteiten te verrichten. Er gaat veel tijd zitten in het publiceren van berichten, het onderhouden van de website en het uitwerken van een nieuwsbrief.

De meeste SIG's maken naar tevredenheid gebruik van SURF faciliteiten voor overleg en bijeenkomsten. Meerdere SIG's wachten al geruime tijd op de SURF Onderwijs Portal, maar de introductie wordt alsmear uitgesteld. Daarbij heeft men meer behoefte aan tools voor het opstellen van nieuwsbrieven. Enkele community managers zouden graag gebruik maken van een SURF e-mailadres om zodoende de relatie met SURF te onderstrepen.

Communicatie (intern en extern)

De meeste communicatie gaat via e-mail en bijeenkomsten. Lang niet alle SIG's gebruiken SURFgroepen, maar iedereen verwacht dat dit wel gaat gebeuren. SIG's die gebruik maken van SURFgroepen zijn redelijk enthousiast. Men vindt SURFgroepen eenvoudig in het gebruik, maar de drempel om SURFgroepen te gebruiken in plaats van e-mail is nog vrij hoog.

Beeldvorming SURF*

Enkele SIG's hebben de indruk dat zij een enigszins bijzondere positie hebben ten opzichte van andere SIG's, gezien hun sterke band met SURF.

SURFnet wordt vaak gezien als de technische tak binnen de SURF familie. Meerdere SIG's vinden dat SURFnet meer belangstelling moet tonen voor behoeftes in het veld om zodoende de techniek daarop af te stemmen. En SURFnet zou meer moeten doen met de expertise die binnen SIG's is en wordt opgebouwd.

De relatie met SURFdiensten is vrij beperkt. Slechts enkele SIG's hebben hiermee te maken.

Behoeftes

SIG's hebben meer behoefte aan meer betrokkenheid en regie van SURF. Het is onvoldoende duidelijk wat SURF van SIG's verwacht. Enkele SIG's hebben de indruk dat binnen de SURF familie niet helder is wat de functie van de special interest groups is. Het is de taak van SURFfoundation om hier helderheid te scheppen.

Meerdere SIG's spreken de behoefte uit om de onderlinge samenwerking te versterken. Er zijn genoeg onderwerpen die in verschillende SIG's in meer of mindere mate aan bod komen. Kennis en ervaring op deze gemeenschappelijke aandachtsgebieden moet meer gedeeld worden. SIG's zien hierin een belangrijke rol voor SURFfoundation.

DiRECT

Over het gesprek

Special Interest Group	DiRECT
Vertegenwoordigd door	Marieke Kramer
Datum, tijd	donderdag 26 april 2007, 11:00 uur
Locatie	SURFnet, Utrecht

Over DiRECT

Bij de Special Interest Group DiRECT (Digitale Rechten Expertise Community) draait het om rechtenkwesties. Belangrijke aandachtsgebieden zijn auteursrecht en beeld en geluid. DiRECT doet vooral onderzoek en geeft advies. Daarbij ontwikkelt zijn producten, zoals FAQ beeld en geluid auteursrecht.

De penvoering ligt bij SURFfoundation. SURFnet en SURFdiensten zijn medefinanciers. DiRECT is in 2004 opgezet vanuit SURF. Om die reden heeft DiRECT ten opzichte van andere SIG's een bijzondere positie.

De kerngroep van DiRECT bestaat uit 11 personen bestaande uit vertegenwoordigers van SURF en experts uit het veld. De community telt ongeveer 85 geïnteresseerden van ondermeer universiteiten, hogescholen en bibliotheken. Het verder uitbreiden van de community vormt een belangrijk speerpunt.

Toekomst

Net als in de muziek- en filmwereld moet er meer bewustwording komen van auteursrechten kwesties. Daar gaat DiRECT mee aan de slag. Bewustwording vergroten middels een website en FAQ's over auteursrecht op wetenschappelijke publicaties en middels voorlichting gericht op eindgebruikers en auteurs.

- *Open access discussie*; wel of niet publiceren via een uitgever op zelf beschikbaar stellen.
- *Social software*
- *Licentie kwestie*; nieuwe manier van denken, creative commons, wie mag gebruik maken van bepaalde zaken
- *Collectiviteit*; steeds meer collectieve licentie. Veel meer internationaal. DiRECT werkt samen met UK, Denemarken en Duitsland.

Communicatie (intern en extern)

Men komt 1 keer per 6 weken bij elkaar. Daarnaast is er intensief e-mailcontact en bestaat er een community website (www.communityzero.com/surfdirect) waar gemiddeld 1 keer per week een bericht/verslag wordt geplaatst.

De website wordt momenteel beheerd via Community Zero, maar men overweegt om over te stappen op SURFgroepen. Het oorspronkelijk idee voor de website was om een levendige discussie te starten, maar door gebrek aan tijd kan men niet actief deelnemen. Desalniettemin zijn de meningen van deelnemers over de website positief. Het bezoek stijgt nog altijd.

DiREct maakt veel gebruik van faciliteiten van SURFfoundation. Vergaderingen vinden daar plaats en zij stelt ook de werkplek beschikbaar. DiREct is behoorlijk ingebed in de SURF organisatie. Van andere SIG's is bekend dat zij meer behoefte hebben aan herkenbaarheid en ondersteuning hebben, maar bij DiREct zit dat goed.

Ik heb ook een SURF e-mailadres.

Er is wel behoefte aan meer contact tussen SIG's. Vooral voor praktische zaken en betere afstemming. Bijvoorbeeld door gezamenlijk een format en template te ontwikkelen voor een nieuwsbrief. En meer kennisdeling. Bijvoorbeeld door een soort summerschool te organiseren waar expertise van verschillende SIG's samenkomt en men kennis kan delen.

Beeldvorming SURF*

SURFnet wordt geassocieerd met techniek. De websites van SURFnet en SURFdiensten worden (bijna) nooit bezocht. De website van SURFfoundation wordt geregeld bezocht, vooral voor nieuws. Het is soms lastig om op de site te vinden wat je zoekt. De site is al drie keer veranderd, maar zonder merkbare verbeteringen.

Brochures en tijdschriften van SURF* zijn ouderwets, vooral qua vormgeving, maar ook qua content. Ze zijn te veel vanuit de organisatie geschreven en hebben een hoog advertorial gehalte. Maar er gebeurt genoeg om er een degelijk blad aan te wijden.

Behoeftes

Gezien de nauwe banden met SURF heeft DiREct geen concrete behoeftes met betrekking tot om faciliteiten of ondersteuning.

Platform ICT & Onderwijs

Over het gesprek

Special Interest Group	Platform ICT & Onderwijs
Vertegenwoordigd door	Tom Dousma (Platformmanager)
Datum, tijd	vrijdag 27 april 2007, 13:30 uur
Locatie	SURFnet, Utrecht

Over Platform ICT & Onderwijs

Het Platform ICT & Onderwijs bestaat uit twee afdelingen:

- > Kennis- en expertisecentrum
- > Nationaal Actieplan E-learning

Het kennis- en expertisecentrum is eigenlijk een interne titel om voor het bestuur onderscheid te maken tussen de werkzaamheden van het platform. In het Kennis- en expertisecentrum zijn een aantal zaken samengevoegd, waaronder de Special Interest Groups. Daarnaast lopen onderwijsvernieuwingsprojecten over opschaling en innovatie m.b.t. ICT in het onderwijs en daarbij is ondersteuning van SURFnet nodig.

Bij het Platform ICT & Onderwijs in het veld zo'n 400 mensen betrokken, bij SURFfoundation 3 projectmanagers en 1 platformmanager. Er zijn een aantal overstijgende projecten, waaronder internationalisering, standaarden en Lorenet.

Alle SIG's voor zover SURFfoundation daarbij betrokken is en behalve DiREct en Sakai, vallen onder Platform ICT & Onderwijs. Per SIG is er 2/10 coördinator beschikbaar.

Er is een groot netwerk in het veld. In het platformbestuur zitten 8 leden van raad van bestuur van 4 universiteiten en 4 hogescholen. Er is van alle instellingen een platformcontactpersoon, waarvan 30 (van 55) actief: 2 keer per jaar contact. Er wordt gewerkt in een mix van bottom up en top down.

Toekomst

Er zullen zeker nieuwe SIG's ontstaan. Bijvoorbeeld op het gebruik van Zorg, daar liggen technisch prachtige kansen. Het moet duidelijk zijn dat een SIG van tijdelijke aard is. En SIG's mogen ook buiten de SURF familie werken.

Communicatie (intern en extern)

SIG's dienen een plan (twee jaren) in. Men krijgt een basisfinanciering van 25.000 Euro. Iedere SIG heeft/krijgt nu een eigen site. Dat wordt één onderwijsportal (o.b.v. Sharepoint).

Voor internet community discussies moet men op SURFgroepen terug kunnen vallen. Sommigen doen dat nu al, vrij actief. De meeste mensen binnen de SIG's lopen vooruit en zijn handiger dan de gemiddelde gebruiker. Het is het doel dat alle SIG's standaard ondersteund worden door SURFnet/SURFgroepen.

Ervaringen met SURFgroepen zijn wisselend. Het is de vraag hoe je mensen introduceert en zover krijgt samen te werken anders dan alleen via e-mail. De kerngroep van een community red het wel. De community manager speelt een belangrijke rol in verdere uitbreiding/verspreiding. Daar kan meer structuur in aangebracht worden. SURFgroepen wordt als laagdrempelig ervaren. Het Breeze traject loopt moeizamer.

Ondersteuning en faciliteiten

SIG's maken ondermeer gebruik van de volgende faciliteiten:

- > Vergaderruimte
- > Nieuwsbrief
- > HO portal
- > SURFsamen dagen; ruimte en regie
- > Onderwijsdagen
- > Kennisdeling

Fuctioneren SIG's

Het is essentieel dat er een plan komt en dat er dagelijks bestuur is in de vorm van een community manager. Vanuit Platform ICT & Onderwijs zit platformmanager in alle SIG's als adviseur, niet als beleidsmaker.

De kerngroep moet de lijnen uitzetten en in de community wordt hierover gediscussieerd. Een SIG moet actueel zijn en blijven. En een SIG is van tijdelijke aard. Om de 2 jaar moet het bestaansrecht van een SIG te discussie staan. Als de doelstelling gerealiseerd is, moet de SIG opgeheven worden.

Samenwerking met SURFnet

Het is van belang om de SURF familie filosofie op één lijn te krijgen, zodat het beleid en de policy helder is.


SURFnet zou bepaalde onderwerpen naar zich toe moeten trekken en probleemeigenaar moeten worden. Problemen kunnen ook bij een instelling worden ondergebracht, maar dat is niet centraal. Nu raken bepaalde zaken tussen het wal en het schip. En als je dat niet wilt, moet je het duidelijk aangeven.

SURFnet zou meer met SIG's moeten doen. SURFnet is een voorhoede club met een innovatieve rol. SURFnet kan veel leren van ervaring en kennis binnen SIG's. Wanneer iets door SURFnet wordt opgepakt, zijn er bij instellingen al "hobbyisten" bezig. Producten en diensten meer ontwikkelen vanuit de toepassing dan vanuit de techniek.

De samenwerking loopt beter dan 2 jaar geleden. Er wordt meer overleg gezocht. Er is weinig contact met SURFdiensten. SURFdiensten zit in DiRECT, maar zal niet verder integreren met andere SIG's. Samenwerking moet niet geforceerd worden en drempels zijn in principe laag genoeg.

Kennisdisseminatie

De kennisdisseminatie van SURFnet is niet goed. Cursussen zijn erg instrumenteel.

 *Ik stuur hier niemand naar toe.*

SIGMA

Over het gesprek

Special Interest Group	SIGMA
Vertegenwoordigd door	Natasa Brouwer
Datum, tijd	dinsdag 15 mei 2007, 15:30 uur
Locatie	SURFnet, Utrecht

Over SIGMA

Special Interest Group Mathematics Activities (SIGMA) is door SURF opgericht omdat de aansluitingsproblematiek met betrekking tot wiskunde tussen het voortgezet en hoger onderwijs hoog is.

SIGMA probeert initiatieven van instellingen bij elkaar te brengen en nieuwe initiatieven op te pakken. In een aantal projecten wordt geëxperimenteerd met ICT hulpmiddelen zoals elektronische toetsing en cursussen.

SIGMA bestaat sinds 1 januari 2007. De voorbereidingen voor de SIG zijn in 2006 gestart. De kerngroep bestaat uit 8 personen en 1 coördinator en 1 voorzitter. Er zijn verschillende werkgroepen en ongeveer 200 nieuwsbriefabonnees.

Communicatie (intern en extern)

De SIG komt een paar keer per jaar bij elkaar en men gebruikt SURFgroepen voor onderlinge communicatie. Een nadeel van SURFgroepen is dat het is afgesloten voor een groter publiek. Om die reden heeft men ook nog een website (e-learning site), maar daar is men niet tevreden over omdat het niet flexibel is en niet prettig werkt.

SIGMA gebruikt binnen SURFgroepen ook Breeze. SIGMA ziet een aantal mogelijkheden ter verbetering van SURFgroepen:

- › SURFgroepen helpt bij archivering, maar men wil zelf mappen kunnen aanmaken, meer een soort Windows verkenner
- › Nieuwsbrief in SURFgroepen. In één keer bericht sturen naar alle communityleden.
- › Samenwerken aan een document verbeteren. Schermdelen werkt niet prettig.
- › Goede versiecontrole is belangrijk.
- › In Breeze als iemand geen webcam heeft, dan een foto tonen en duidelijk maken wie spreekt.

Beeldvorming SURF*

SIGMA is gesticht door SURFfoundation en in de kerngroep van SIGMA zit 1 vertegenwoordiger van SURFfoundation. SIGMA wordt voor 1 dag per week gefinancierd door SURF en maakt daarnaast naar tevredenheid gebruik van faciliteiten als vergaderruimte, koffie, lunch en PR-ondersteuning.

SIGMA werkt volgens een meerjarenplan dat door SURF is goedgekeurd. Aangezien SIGMA een relatief jonge SIG is, lijkt 1 dag in de week vooralsnog voldoende, maar meer tijd/financiering zou prettig zijn. Te meer omdat tendering ook een onderdeel vormt van het meerjarenplan. Hieronder valt het inventariseren en beïnvloeden van tenders en het zoeken van partners.

Voor SIGMA is de samenwerking tussen SURF en Kennisnet belangrijk. Deze komt nog onvoldoende uit de verf.

Behoeftes

Er is behoefte aan meer voorlichting over SURFnet producten en diensten.

NL Portfolio

Over het gesprek

Special Interest Group	NL Portfolio
Vertegenwoordigd door	Marij Veugelers
Datum, tijd	Woensdag 30 mei 2007, 9:00 uur
Locatie	SURFnet, Utrecht

Over NL Portfolio

NL Portfolio is in 2004 gestart en bij SURF sinds 2 jaar. NL Portfolio is opgericht om kennis met betrekking tot digitaal portfolio in het onderwijs op te bouwen, te verspreiden en te delen. Er wordt onderzoek verricht naar succesfactoren en valkuilen en er worden bijeenkomsten georganiseerd om kennis uit te wisselen. De focus ligt op onderwijs, organisatie en techniek.

NL-Portfolio heeft veel contact met andere SIG's. Wij zijn een van de weinigen die als een spin in het web veel contact heeft met andere SIGs.

Toekomst

Competentiegericht onderwijs ligt weer onder vuur. Er wordt nu gepraat over academische vaardigheden. Er is een verandering gaande die we niet kunnen tegenhouden. Vroeger had je een boek dat je moest leren en ging je naar een bieb. Het gaat er niet meer precies om hoe iets exact zit. Nu moet je weten hoe je info moet vinden en moet wegen.

De focus ligt te veel op alleen competenties, maar het gaat ook nog om inhoud. Als het alleen om competenties gaat, is dat een verarming. Competenties zijn erbij gekomen.

We lopen voorop in hoe we het uitrollen. Volgens het balans model en goed verankerd in onderwijs. We zijn heel praktisch. In Groot Brittannië gaat alles in heel ingewikkelde stroomdiagrammen. Er is een duidelijke behoefte aan onderlinge uitwisseling.

NL-Portfolio staat internationaal hoog aangeschreven en wil in internationaal verband graag intensiever samen werken. Vanuit SURF wordt dit tegengehouden.

Faciliteiten

NL-Portfolio wordt voor 6 uur per week gefinancierd door SURF. Dit is te weinig tijd om de activiteiten en werkzaamheden te organiseren. Er is een verzoek ingediend voor meer geld, maar SURF gaat alle SIG's qua budget gelijk stellen. Daar zijn wij het niet mee eens.

Beeldvorming SURF*

SURF is in beweging. SURF Foundation heeft veel energie opgeslokt. De hele communicatie afdeling is verdwenen. En dat is merkbaar voor SIG's. Wij moeten veel communiceren. Ik verwacht soort draaiboek waarin in staat 'als je dit wilt, dan pak je dat zo aan'. Het hapert bij het facilitair bureau.

Behoeftes

Een van de dingen waar we al lang op wachten is de SURF Onderwijs portal, waar mensen zelf ook berichten kunnen plaatsen zodat mensen zelf meer betrokken raken bij de community. NL-Portfolio website is nooit optimaal opgezet, omdat de indruk bestond dat het tijdelijk was.

Er is ook behoefte aan een mailinglist zodat leden elkaar kunnen mailen. Ik heb behoefte dat iemand mij vertelt wat ik daarvoor nodig heb, hoe je het moet aanvragen en regelen. Je weet dat er voorzieningen zijn, maar om het echt te gebruiken, zijn er te veel kleine drempels.

Sharepoint

Over het gesprek

Special Interest Group	Sharepoint
Vertegenwoordigd door	Nico Juist
Datum, tijd	woensdag 30 mei 2007, 12:00 uur
Locatie	SURFnet, Utrecht

Over Sharepoint

Sharepoint is begin 2007 ontstaan en moet kennis bundelen rondom het gebruik van Sharepoint in het hoger onderwijs. Bij veel instellingen wordt Sharepoint gebruikt of staat het op de agenda. Het is een heel actueel vraagstuk. Het is de bedoeling om vragen te bundelen en uit te zetten naar andere SIG's of naar SURFnet.

Er is eveneens een Sharepoint gebruikersgroep, waarin SURFnet van oudsher een rol speelt. De Sharepoint gebruikersgroep en SIG smelten samen. In de gebruikersgroep kun je als individu deelnemen in de SIG vertegenwoordig je een instelling. In de SIG zijn op dit moment 13 instellingen vertegenwoordigd. De gebruikersgroep telt meer dan 50 leden. SURFnet participeert ook in de SIG.

Er wordt nu gewerkt aan een meerjarenplan en er worden enkele expertgebieden benoemd en activiteiten opgezet.

Toekomst

Overall is men met Sharepoint bezig. Het vormt de interface voor studenten naar alle systemen. Er komt meer aandacht voor veiligheid en beheer. Alles wat we aanbieden zit achter een muur. Men wil ook externe contacten, dus hoe regelen we dat ook externen binnen het netwerk kunnen? En men wil ook publiceren.

SURFnet en instellingen gaan op een andere manier samenwerken. Er zal meer worden gekeken wat men op instellingsniveau, dus zelf, kan doen en wat men kan (her)gebruiken op SURF niveau.

Er is behoefte aan openheid over Sharepoint ontwikkelingen op instellingsniveau. Tot nu toe is iedereen heel open. In de SIG is die commitment heel belangrijk.

En het wordt interessant hoe we omgaan met de overdraagbaarheid van webparts en templates. Het wordt mogelijk interessant om webparts te ontwikkelen die voor iedereen handig zijn en deze uit te wisselen. Daar ligt ook een kans voor SURFdiensten: licenties voor webparts.

Sharepoint heeft een hele steile leercurve. En Sharepoint 2007 is nog complexer. Het is een professionele tool, maar als gebruiker heb je geen tijd om vakmanschap op te bouwen. De meeste mensen gebruiken alleen de basis functionaliteit. Er is meer aandacht nodig voor het inrichten van de gebruikersomgeving en ondersteuning.

Beeldvorming SURF*

SURF is een prima platform omdat het publicaties een bepaalde status geeft.

Behoeftes

Er moet vanuit SURF een format komen hoe je een meerjarenplan op stelt. Voor het meerjarenplan van Sharepoint worden die van NL Portfolio en Webstream als format gebruikt.

Webstream

Over het gesprek

Special Interest Group	Webstream
Vertegenwoordigd door	Wiebe Nijlunsing
Datum, tijd	woensdag 30 mei 2007, 12:00 uur
Locatie	SURFnet, Utrecht

Over Webstream

Webstream is één van de oudste SIG's en is een samenwerkingsverband tussen SURFnet en SURFfoundation. Webstream is de community van streaming media deskundigen uit het hoger onderwijs. Het doel van Webstream is om de inpassing van streaming video in het onderwijs te bevorderen.

Er is een stuurgroep – de denktank – bestaande uit mensen uit het veld die het innovatieve karakter van de community bewaken. De rol van Wiebe Nijlunsing bestaat vooral uit het coachen van projecten, meeschrijven aan het meerjarenplan en het onderhouden van de relatie met JISC. Veel community leden zijn op persoonlijke titel, dus vanuit eigen belangstelling, betrokken bij Webstream. Er is veel verschillende expertise in de community, zowel technisch als onderwijskundig.

Toekomst

Webstream heeft voorgesteld om een Super SIG op te richten, onder regie van SURF, ten einde onderlinge samenwerking en kennisdeling van SIG's te bevorderen.

Er wordt gewerkt aan een matrix waarin overstijgende onderwerpen en SIG's worden geplot. Daar waar onderwerpen en SIG's elkaar snijden, is ruimte voor interessante samenwerkingen.

Communicatie (intern en extern)

Webstream heeft een eigen website (<http://video.surfnet.nl/info/webstream>), maar deze gaat waarschijnlijk op in de SURF onderwijs portal. Op de site verschijnen verhalen en ontwikkelingen. Er is ook een nieuwsbrief.

Er zijn verschillende community bijeenkomsten en men ontmoet elkaar op andere SURF activiteiten. Community bijeenkomsten worden vaak op locatie gehouden, daar waar het gebeurt.

Onderlinge communicatie gebeurt vooral via e-mail. Er wordt nog geen SURFgroepen gebruikt.

De relatie met SURFnet bestaat veel uit persoonlijke contacten. De contacten lopen goed. In het meerjarenplan is afgesproken om contacten meer aan te halen.

Beeldvorming SURF*

De afstand tot SURFnet is op dit moment te groot. En SURFnet levert lang niet altijd de diensten waar men behoefte aan heeft. SURFnet moet beter luisteren naar de klant. Het is te veel een technuten club.

Projecten verdienen meer afstemming. Er moet meer geïntegreerd worden. Vooral omdat projecten elkaar beginnen te raken.

Er ligt een belangrijke taak voor SURF om het bewustzijn te versterken dat we allemaal met hetzelfde doel bezig zijn.

Er is weinig internationale samenwerking. Diverse is een belangrijk platform. Daar zou SURFnet samen met Webstream aanwezig moeten zijn.

Behoeftes

Ontsluiten van informatie. Zoeken en vinden moet veel gebruiksvriendelijker. Daar verwacht ik van SURFnet veel nauwere samenwerking. Luisteren naar gebruikers waar knelpunten zitten. Ontwikkelingen rond web 2.0 zijn interessant. Hoe moeten we omgaan met metadata versus tagging, zodat we de gebruiksvriendelijkheid kunnen verbeteren. We moeten samen een weg vinden, die bewandelbaar wordt. Die hebben we nog niet gevonden.

Een jarenlange wens is dat studenten thuis video kunnen kijken, maar door authenticatie en autorisatie is dat nog altijd niet mogelijk. Er wordt al jaren geroepen dat het binnenkort mogelijk is. We geloven het niet meer. SURFnet zou zich kunnen profileren als het thuisgebruik eindelijk mogelijk wordt gemaakt.

Sakai

Over het gesprek

Special Interest Group	Sakai
Vertegenwoordigd door	Wytze Koopal
Datum, tijd	woensdag 30 mei 2007, 14:30 uur
Locatie	SURFnet, Utrecht

Over Sakai

Sakai is een wereldwijd open source software e-learning project. SURFfoundation volgt de ontwikkelingen van Sakai en de SIG is opgericht om kennis en expertise bij elkaar te brengen. De SIG bestaat ruim 1 jaar en is vooral een informele virtuele community.

In Nederland zijn circa 8 instellingen met Sakai bezig. Wereldwijd ongeveer 150 onderwijsinstellingen.

Faciliteiten

SURF stelt budget beschikbaar. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van faciliteiten van SURF Foundation, zoals website, bijeenkomsten, lunch en internet.

De website werkt goed maar het CMS is verouderd en je moet door een behoorlijke leercurve. Naast de website heeft Sakai ook een weblog (via Blogger).

Beeldvorming SURF*

Vanuit SURF is er nauwelijks sturing en betrokkenheid. Het ontbreekt aan feedback, richtlijnen en randvoorwaarden. Er zijn veel vrijheidsgraden. Ik voel me onderdeel van SURF, maar dat kan wel meer. Niet met visitekaartje, dat vind ik onzin. Uiteindelijk zijn wij SURF. Wij zouden veel meer moeten bepalen wat er gebeurt. Er is te veel een wij/zij cultuur. SIG ontleend status aan SURF, maar er zit geen lijn in en er ontbreekt coherentie.

De relatie met SURFnet is beperkt. SURFnet verzorgt internet, that's it. SURFgroepen wordt in het kader van de SIG niet gebruikt.

De introductie van SURFgroepen heeft Sakai verbaasd. Het is onvermijdelijk dat er een centrale locatie komt voor het hoger onderwijs, maar SURFgroepen is eigenlijk te vroeg. De gemiddelde instelling is nog niet bezig met dit soort dingen. Er is al een keuze gemaakt voor een oplossing, terwijl de werkelijke vraag niet aan de orde komt.

Eenzelfde kortzichtigheid ziet men ook bij SURFspot. Daar wordt geen open source aangeboden, want daar kunnen ze niks aan verdienen. De trend van open source is niet te stoppen. We lopen

aan de lijn van Microsoft. Het ontbreekt SURF aan een duidelijk standpunt over open source. SURF is zoekende. Er wordt op veel paarden tegelijk gewed.

Er is een sterke leider nodig die enthousiasme en motivatie terugbrengt. Iedereen doet maar z'n ding zonder overeenstemming.